「住まい」のもっと先へ。
TOHO HOUSE 町田
東宝ハウスグループ

東宝ハウス町田には、1583件の「ありがとうの声」が寄せられております。
「ありがとうの声」をサイトでもご覧いただけます https://www.toho-machida.co.jp/thanks/

10月号 OCT. 2026

ありがとう Arigato- Tsushin 通信

ご成約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、
常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。
これからもずっと、皆様に選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



藤野 竜司



この担当者の情報はこちら▼

ありがとうの声件数｜17件

Q どんなことを相談されましたか？

子どもが大きくなり、部屋が手狭になってきたので、そろそろ購入の時期かなと思い、相談しました。

Q 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

とにかく、情報量が豊富でした。良い点も悪い点も遠慮することなく伝えてくれたのが大きかったです。他の担当者にも話を聞いていましたが、情報量も知識も少なく、本当に担当する気があるのか？と思ってしまいました。
今回は藤野さんに出会えて良かったと思っています。

Q 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は、最後の最後までお付き合いいただき、本当にありがとうございます。おかげで、悪い点も含めて、納得のいく購入をすることができました。ぜひ、そのスタンスを貫いてほしいと思います。

30代男性
神奈川県
川崎市幸区
購入

曽根 裕太郎



この担当者の情報はこちら▼

ありがとうの声件数｜93件

Q 担当者の第一印象は？

初めはお電話でお話しさせていただきましたが、その時点でかなり好印象でした。電話越しでもとても聞き取りやすく、物腰の柔らかい方でした。後日実際にお会いした時にも想像通りのとても好印象な方で担当者さんが曽根さんで良かったと思いました。

Q 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

他社では少し圧を感じる様な、急かされている様に感じてしまう営業をされましたが、こちらでは全くその様に感じる事もなく、とにかくこちらの気持ちに寄り添って相談に乗っていただけたのでこちらで決めさせていただきました。

Q 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

まずは感謝でしかないです。色々な不動産会社がある中で偶然にも東宝ハウスさんに出会い、その中で曽根さんに出会えた事とても嬉しく思います。
上手くこちら側が伝えられない時にも瞬時にその気持ちを汲み取ってくださったり、ちゃんとデメリットメリットを伝えてくださったり、ただ家を売る、というわけではなく、買う側の先々の事まで考慮して色々とご提案していただいたりと、たった数時間でも本当に細かな気遣いが感じられました。

40代女性
東京都町田市
購入

加藤 武尊



この担当者の情報はこちら▼

ありがとうの声件数｜30件

担当者の第一印象は？

第一印象から話しやすく、相談しやすい方でした。レスポンスも早く、LINEで気軽に質問できたため、不安や疑問をその都度解消しながら進めることができました。押し売りのようなこともなく、常にこちらのペースを尊重して対応していただけたのが印象的でした。

他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

地域に関する知識が豊富で、こちらの質問にも丁寧に答えていただけたことが大きな理由です。良い点だけでなく、気になる点についてもきちんと説明してくださり、信頼して相談することができました。また、連絡が早く、気軽に質問できる環境だったことも安心感につながりました。

担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

暑い中、さまざまな物件をご案内いただき、最後まで親身に対応していただけたことに感謝しています。住宅ローンについても分かりやすく説明していただき、不安なく進めることができました。私たちの希望条件をしっかり理解したうえで物件を提案してくださり、最終的に理想に近い物件に出会うことができました。予算内で納得のいく物件を購入できたのも、担当者様のお力添えがあったからだと思います。本当にありがとうございました。

30代女性
神奈川県
相模原市南区
購入

田邊 廉



この担当者の情報はこちら▼

ありがとうの声件数｜37件

担当者の第一印象は？

初めてお会いした時から、とても話しやすい雰囲気で、コミニュケーションがとれてすぐに信頼できる人だと思いました。

どんなことを相談されましたか？

私の職場が移転するのでこれを機に引越そうと思いました。

他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

分からない事をとても丁寧に教えてくださいました。物件もたくさん提供してくださいました。とにかくコミニュケーションをとって信頼関係が築けたのが良かったです。

担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は何度も色々な物件の見学に連れて行って頂いて、ありがとうございました！
今後もまだお家を売る方でお世話になります。引き続きよろしくお願いいたします！

50代女性
神奈川県
厚木市
住み替え
(売却&購入)

北薗 琉那



この担当者の情報はこちら▼

ありがとうの声件数｜22件

担当者の第一印象は？

年齢も近く、とても話しやすかったです！仕事熱心で、こちらの事をとても考えながら、動いてくれた印象です！

どんなことを相談されましたか？

まったく物件に関して知識がなかったので、全般的に聞いたら、全部に対してしっかり答えていただきました！

他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

東宝ハウス様のホームページを見て、社風が素敵だな思い、きっと担当の方達にもしっかりと消費者と向き合ってもらえると思い、決めました。

担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

夏の時期というのもあり、毎日が暑い日の連続でしたが、イヤな顔せずに、物件内見から購入まで楽しくスムーズに出来たのは、北薗さんのおかげでした！ありがとうございます。

20代男性
東京都杉並区
購入

TEL 0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」をサイトでもご覧いただけます
https://www.toho-machida.co.jp/thanks/

株式会社東宝ハウス町田
〒194-0022　東京都町田市森野 1-31-10　渋谷グリーンテラスⅡ 1 階
営業時間 9：30 ～ 19：00　東京都知事免許（6）第 76363 号