「住まい」のもっと先へ。
TOHO HOUSE 町田
東宝ハウスグループ

東宝ハウス町田には、1569件の「ありがとうの声」が寄せられております。
「ありがとうの声」をサイトでもご覧いただけます https://www.toho-machida.co.jp/thanks/

9月号 SEP. 2026

ありがとう Arigato- 通信



ご成約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、
常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。
これからもずっと、皆様に選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。

鎌仲 正彦



この担当者の情報はこちら▼

ありがとうの声件数｜99件

Q 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか?

他社と比較した際、鎌仲さんのお人柄が群を抜いて素晴らしかったからです。こちらのペースに合わせて親身に対応してくださり、他社で感じたような不安や焦りが一切なく、終始安心して手続きをお任せできると感じたため決めました。私たちの目線に立って、メリットだけでなくデメリットも正直に教えてくださる誠実な姿勢がとても嬉しかったです。

Q 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

鎌仲さんは本当にお人柄が素晴らしく、終始安心して手続きをお任せすることができました。どんな小さな質問にもいつも親切に答えてくださり、信頼できる担当者様に出会えたことを嬉しく思っています。大変感謝しております。ありがとうございました。

50代男性
神奈川県
相模原市南区
購入

渋谷 勝仁



この担当者の情報はこちら▼

ありがとうの声件数｜90件

Q 担当者の第一印象は?

低姿勢で丁寧なご対応で接して下さいました。

Q どんなことを相談されましたか?

子供達のためできるだけ広い場所で通勤できる所をお願いしました。

Q 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか?

最初から最後まで一生懸命に対応して下さりました。
条件も色々ありましたが何件も用意していただき熱意を感じていました。

Q 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は本当にありがとうございました。
かなり無理なお願いをしてきましたが無事決めることができ本当に感謝してます。
丁寧に最後までありがとうございました。

40代男性
東京都中野区
購入

小館 光博



この担当者の情報はこちら▼

ありがとうの声件数｜28件

Q 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか?

色んな不動産屋さんの方にお会いしてきましたが、圧倒的に小舘さんが一番良かったです。私たちの知らない裏で沢山色々動いてくださっていて、それを表に出さず情報を教えてくださる方。そして信頼が持てた方です。これまでお家に沢山悩んできましたが、担当が小舘さんで心から良かったですし、小舘さんを通して購入まで出来た事、とにかく全てにおいて満足です。出会ってくださりありがとうございました!!

Q 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

色々質問にも丁寧に答えてくださったり、不安なことを取り除いてくださり、本当に信頼が持てました。また、伝えてくださるお言葉一つひとつを選んでくださっていたのを感じていたし、説明も物凄く分かりやすくて、小舘さんが担当者で本当に良かったですし、この時期に購入して小舘さんに出会うことができた事、本当に幸せだなぁと思いました!
出会ってくださりありがとうございました!!今後ともどうぞよろしくお願いいたします!

30代女性
神奈川県
横浜市都筑区
購入

安立 龍司



この担当者の情報はこちら▼

ありがとうの声件数｜43件

担当者の第一印象は？

物件の問い合わせをした際にどこよりも早く連絡があり、急な質問にもすぐに調べて回答してくださりました。

他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

町田市にお住まいなこともあり、町田市のことについても教えてくださり大変参考になったことや、不動産についての知識が豊富で見学の際にも色々教えてくださって信頼出来ると思ったからです。

担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は物件購入の為に動いてくださり、大変お世話になりありがとうございました。不動産についての知識が無く、質問ばかりしていましたが時間を取ってひとつひとつ真摯に対応してくださり大変感謝しています。
今後とも宜しくお願いいたします。

30代女性
東京都町田市
購入

田邊 廉



この担当者の情報はこちら▼

ありがとうの声件数｜35件

担当者の第一印象は？

とても誠実で助かります。

どんなことを相談されましたか？

マンションから住み替えしたく、希望の物件情報をお伝えしたところ、要望の物件を探していただけました。

他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

きちんと聞き取りをしてくださりすぐにご返答してくださるスピード感が素晴らしかったです。

40代女性
東京都町田市
購入

王 躍



この担当者の情報はこちら▼

ありがとうの声件数｜11件

担当者の第一印象は？

いつも丁寧で細かいところまで気を配ってくださり、本当に信頼できるマネージャーです。連絡も迅速で、仕事に対してとても真面目で責任感があります。一人ひとりに寄り添いながら、将来のことまでしっかり考えてサポートしてくださるので、安心してお任せできます。いつもありがとうございます。

どんなことを相談されましたか？

子どもが成長し、今の家が少し手狭になってきたため、住宅購入について相談しました。

担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

最後まで親身にサポートしていただき、本当にありがとうございました。
おかげで安心して納得のいく家を購入することができました。

50代男性
神奈川県
横浜市青葉区
購入

TEL 0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」をサイトでもご覧いただけます
https://www.toho-machida.co.jp/thanks/

株式会社東宝ハウス町田
〒194-0022　東京都町田市森野 1-31-10　渋谷グリーンテラスⅡ 1 階
営業時間 9：30 ～ 19：00　東京都知事免許（6）第 76363 号