「住まい」のもっと先へ。
TOHO HOUSE 町田
東宝ハウスグループ

東宝ハウス町田には、1521件の「ありがとうの声」が寄せられております。
「ありがとうの声」をサイトでもご覧いただけます https://www.toho-machida.co.jp/thanks/

7月号 JUL. 2026

ありがとう Arigato-Tsushin 通信

ご成約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、
常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。
これからもずっと、皆様に選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



竹澤 豊



この担当者の情報はこちら▼

ありがとうの声件数｜51件

Q どんなことを相談されましたか？

私達の家族状況や将来の住み替えを見据えた住まい探しの相談をしました。

Q 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

とにかく私達の事を1番に考えて頂けた事が、他の営業マンとの違いです。仕事柄、色々な営業の方との関わりがありますが、営業マンとしての立ち振る舞いが本当に素晴らしかったです。自分自身も学ばせて頂く事が多々ございました。

40代男性
神奈川県
相模原市南区
購入

渋谷 勝仁



この担当者の情報はこちら▼

ありがとうの声件数｜86件

Q どんなことを相談されましたか？

見たい物件があり、物件情報や周辺の状況、近隣の比較物件も複数見せていただきました。

Q 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

町田出身ということもあり、自分たちが希望するエリアについて細かなところまで教えていただき、実際に複数の物件の差も分かりやすく教えてもらったところが良かったです。あとは人柄ですね。

30代男性
東京都町田市
購入

大野 健太



この担当者の情報はこちら▼

ありがとうの声件数｜40件

Q 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

最初に内見を予約した時からずっと担当をしていただいたため比較はできませんが、内見を重ねるごとにでてきた私たちの優先順位等を考慮し、ブラッシュアップさせた内容を提案してくださいました。最初は価格や立地面を考慮し中古の物件を中心に見ていましたが、近い条件の新築の戸建ても提案してくださり、色々調べるうちにできた固定観念を覆していただきました。

Q 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

内見を進めながら事前審査等の的確なアドバイスをしていただいたおかげで、内見から契約までスムーズに進めることができました。いつも迅速な対応で、値下げ交渉もしていただきとても良いタイミングで購入することができました。大野さんのおかげでいい物件に巡り合うことができました。ありがとうございました！

20代女性
神奈川県
厚木市
購入

小宮 隆弘



この担当者の情報はこちら▼

ありがとうの声件数｜48件

Q どんなことを相談されましたか？

家賃の値上げに伴い、購入を検討していたものの夫婦共々下調べ等しておらず、購入に踏み切れていなかったのですが、家を購入することのメリットや今後の資産について分かりやすく説明していただきました。

Q 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

色々とご面倒をお掛けすることもありましたが、最後まで真摯に対応してくださり大変ありがとうございました。
担当が小宮さんでなかったらまだ購入していなかったと思います。
今後も引き続きよろしくお願いいたします。

30代女性
東京都
世田谷区
購入

安立 龍司



この担当者の情報はこちら▼

ありがとうの声件数｜39件

Q 担当者の第一印象は？

話しやすい、余計なことは言わない聞いたことだけをしっかり答えてくれるそこがめちゃよかった。鬱陶しい営業？みたいなのがなくてよかった。

Q 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

とにかく、対応が早い。夜にこちらが連絡するのがだめなんですが、
それでもいつでもすぐに連絡くれて本当に助かった。
重複するが、余計なこと言わないのがいい！

Q 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

ありがとうございました！ころころ条件や場所が変わったり、
すみませんでした！最終いい条件、金額で納得のいく家が買えたと
思ってます！仕事もいいですが、休みもとって犬との時間を大事にしてくださいね笑笑　本当にありがとうございました！！！

20代女性
神奈川県
横浜市都筑区
購入

王 躍



この担当者の情報はこちら▼

ありがとうの声件数｜9件

Q 担当者の第一印象は？

とても優しく、仕事に熱心です。
彼が私と一緒に家を見てくれたことに感謝します。

Q 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

物事にとても心を込めて取り組み、私と共に手続きをしてくださり、
真摯に多くのことを学びました。本当に感謝しております。

Q 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

本当に王さんに感謝しています。

30代男性
東京都
世田谷区
購入

TEL 0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」をサイトでもご覧いただけます
https://www.toho-machida.co.jp/thanks/

株式会社東宝ハウス町田
〒194-0022　東京都町田市森野 1-31-10　渋谷グリーンテラスⅡ 1 階
営業時間 9：30 ～ 19：00　東京都知事免許（6）第 76363 号