「住まい」のもっと先へ。
TOHO HOUSE 町田
東宝ハウスグループ

東宝ハウス町田には、1490件の「ありがとうの声」が寄せられております。
「ありがとうの声」をサイトでもご覧いただけます https://www.toho-machida.co.jp/thanks/

6月号 JUN. 2026

ありがとう Arigato- Tsushin 通信

ご成約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、
常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。
これからもずっと、皆様に選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



富田 康子



この担当者の情報はこちら▼

ありがとうの声件数｜59件

担当者の第一印象は?

経験豊富そうで話した感じも明るく優しく何でも相談に乗ってくれるお母さんのような方。ワガママな内容にそった、物件を紹介していただきました。

担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は本当にありがとうございました。
突然の電話での見学依頼からここまで来れて嬉しいです!
とても気さくで話しやすく、不慣れな私たちでも色々細かく相談出来たのは
富田さんだったからだと思ってます。
このエリアの事は何も知らなかったのですが、富田さんは細かく道のことを
教えてくださったり、物件に関しても正直に色々伝えてくれたので終始安心して
頼れました。新居での生活が楽しみです。

40代男性
東京都町田市
購入

阿部 剛



この担当者の情報はこちら▼

ありがとうの声件数｜56件

どんなことを相談されましたか?

出産・マンションの更新と重なったため、新居の購入について相談。

他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか?

私たちの意向を汲んだ上で、プロ目線でのアドバイスやご提案を多くいただけました。返答もいつも素早く信頼できそうだと思ったため。

担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

妻が出産間近ということもあり、内見を急いでいただく場面もありましたが、
いつも落ち着いて対応してくださり安心感がありました。
ありがとうございました。

30代男性
東京都
千代田区
購入

榊山 和樹



この担当者の情報はこちら▼

ありがとうの声件数｜66件

他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか?

どの物件においても、良い点も悪い点も伝えていただき、急ぐことなくいろんな物件を紹介していただけた。

担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

予算や条件が厳しい中、右も左も分からない我々に1から物件を探して
いただきありがとうございました。契約直前で辞めてしまうこともありましたが、
そういった過程を経て満足のいく物件を見つけることができました。
これからも後悔のないよう新居で生活していきたいと思います。
この度は素晴らしいお家を紹介していただき誠にありがとうございました。

20代男性
東京都町田市
購入

小館 光博



この担当者の情報はこちら▼

ありがとうの声件数｜19件

? 担当者の第一印象は?

とても気さくな親しみやすい雰囲気でのご案内スタートでした。
距離感も程よく、どんな物件を探しているかを会話の中で上手に引き出してくださるのを感じました。あと、何よりも仕事が早く、丁寧です。

? 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

小館さんとの出会いは私達親子にとって、前へ進む為のよい出会いでした。
会話の中でお人柄がたくさん見え、出会たことに感謝です。
息子も「よい人に出会えてよかったね」と言っています。
最後に朝早くから遅くまで、ご対応くださりそしてよい物件を紹介いただきありがとうございました。

50代女性
東京都町田市
購入

田邊 廉



この担当者の情報はこちら▼

ありがとうの声件数｜28件

? 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか?

東宝ハウスさんには過去にも何度かお話を聞く機会があり、どの方も親切に対応してくださったことから、「不動産を購入するなら東宝ハウス」が夫婦の合言葉のようになるほどでした。
また、かつて他社の営業担当の方と内見に回った際に嫌な思いをしたことがあり、そのあたりも汲み取ってくれたのか本当に親身な対応をしていただきました。

? 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

それぞれの物件のいいところ、悪いところを余すことなく伝えていただき、納得のいく選択ができたように思います。
特に内見していて面白いと思った間取りでも、実際に生活したところをイメージできるか、とブレーキ役になってくれたところが印象に残っています。ぜひ、今度オススメのラーメンを一緒に食べに行きましょう。

30代男性
東京都葛飾区
購入

北薗 琉那



この担当者の情報はこちら▼

ありがとうの声件数｜13件

? 担当者の第一印象は?

一生懸命色々探していただき大変助かりました。
不安な事も聞いたらすぐ返答して頂いて安心して契約できました。

? どんなことを相談されましたか?

色々な物件を紹介していただいたのと、ローンの相談をしました。

? 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか?

最初、御社に電話して内見の予約をしたのですが、その時点で電話対応が良く、北薗さんなら色々紹介していただけるかな。と思い決めました。

30代男性
東京都町田市
購入

TEL 0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」をサイトでもご覧いただけます
https://www.toho-machida.co.jp/thanks/

株式会社東宝ハウス町田
〒194-0022　東京都町田市森野 1-31-10　渋谷グリーンテラスII 1 階
営業時間 9：30 ～ 19：00　東京都知事免許（6）第 76363 号