「住まい」のもっと先へ。
TOHO HOUSE 町田
東宝ハウスグループ

東宝ハウス町田には、1547件の「ありがとうの声」が寄せられております。
「ありがとうの声」をサイトでもご覧いただけます https://www.toho-machida.co.jp/thanks/

8月号 AUG. 2026

ありがとう Arigato- Tsushin 通信

ご成約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、
常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。
これからもずっと、皆様に選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



奥田 晃太朗



この担当者の情報はこちら▼

ありがとうの声件数｜74件

Q 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

3社お問い合わせを送らせていただいたのですが、レスポンスが早く、的確なご案内やご提案をいただけたのが東宝ハウスさんでした。

Q 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は最後までお付き合いいただきありがとうございました。
たどり着く物件のイメージが持てていない中で、幅広く物件をご紹介いただきました。その物件の良い面、悪い面をご説明いただき、おかげさまでスムーズに納得のいく物件を選ぶことができました。

30代女性
神奈川県
相模原市南区
購入

星 崇



この担当者の情報はこちら▼

ありがとうの声件数｜58件

Q 担当者の第一印象は？

第一印象はメールの文面から感じていたのですが、「お客様視点で寄り添いつつ、メリット・デメリットをしっかり伝えて下さり、かつ先走らずに並走するような話し方をしていただける」という所です。一度話したことであろうことも、こちらが不安になり連絡をするとすぐに細やかな返信があり、終始安心して頼らせていただいておりました。

Q どんなことを相談されましたか？

パートナーと地に足をつける意味で、戸建ての購入を検討していました。不動産に関して全く知識が無い中で、ある中古戸建物件に目が止まり、問い合わせたメールを担当して下さったのが星さんです。結果的には新築戸建物件を購入させていただいたのですが、資金面やローン返済、物件周りの環境など様々な生活に関わることをその都度教えてくださりました。

30代女性
東京都町田市
購入

永井 大輔



この担当者の情報はこちら▼

ありがとうの声件数｜39件

Q 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

いつも正直なことを言ってくれるし、過去の経験も踏まえた説得力のある説明をいつもしてくれた。また、いつも聞き役になってくれて、本当にいいタイミングでアドバイスをくれたりとてもバランスが良かった。LINEで連絡をしてもすぐ返信をくれるし、LINEの内容も理解しやすかった。

Q 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

本当にいろいろなところに訪問をいただきありがとうございました。年齢も近く？同じ目線で見てくれたと思ってます。良い家を契約できたのは永井さんのおかげです。夜中の電話など業務時間外にも関わらず対応いただきありがとうございます。

30代男性
東京都町田市
購入

東宝ハウス町田は、プロである前に同じ “人” として、「住まい」のもっと先へお連れします。

加藤 武尊



この担当者の情報はこちら▼

ありがとうの声件数｜27件

Q 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

正直、条件や予算的に新築戸建は半ば諦めていた部分があったのですが、好条件の物件を次々に探してきてくださって、加藤さんの本気と熱意を感じ、安心してお任せすることができました。町の名前を挙げるとどんな町か(坂道の多さ、どんなお店があるかなど)をすぐに教えていただけて、とても参考になりました。疑問点にもすぐに答えていただき、良い点、悪い点をはっきりおっしゃってくださるところも好感が持てました。

Q 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

優柔不断な夫婦に根気よく付き合っていただき、本当にありがとうございました。おかげさまで念願のマイホームを持つことができました。
夫の細かい指摘にも嫌な顔せず答えてくださり…いつも本当にありがとうございます…！まだまだわからないこともたくさんあるので、お忙しいとは思いますがお付き合いいただければと思います。今後ともよろしくお願いいたします。

30代女性
神奈川県
横浜市旭区
購入

藤野 竜司



この担当者の情報はこちら▼

ありがとうの声件数｜15件

Q 担当者の第一印象は？

とても仕事が丁寧な方でした。物件購入の際、知識がない私にも懇切丁寧に説明してくれました。おそらく仕事以外の日でも、こちらが質問した内容にも迅速に回答をしてくれました。

Q 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

説明が丁寧、対応が迅速でした。休みが不定期な私に合わせたスケジューリングも組んでくれてとても助かりました。お客様目線で物事を考えていただき、藤野さんなら任せられると思い決断しました。

Q 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

物件購入、色々ご相談に乗っていただきありがとうございました！
夫婦共に納得の物件が見つかり感謝しております。
最後までよろしくお願いします。

20代男性
神奈川県
川崎市多摩区
購入

北薗 琉那



この担当者の情報はこちら▼

ありがとうの声件数｜17件

Q どんなことを相談されましたか？

購入する家はある程度目星をつけていたため、内見したいと相談しました。また、希望エリアでの他の候補との比較や住みやすさなどの相談をしました。

Q 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

一番に目的の物件情報を教えていただき、またすぐに内見まで動いていただきました。今回決めた家は条件が良さそうなので、早く動きたかったところに親切に素早く連絡も取れたところから、最初の印象で契約も迅速に対応してもらえそうだと思って決めました。

Q 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は迅速に動いていただいて大変助かりました。まだ引き渡しなどの残っていることは多いですが、引き続き最後までよろしくお願いします。

40代男性
東京都
武蔵野市
購入

TEL 0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」をサイトでもご覧いただけます
https://www.toho-machida.co.jp/thanks/

株式会社東宝ハウス町田
〒194-0022　東京都町田市森野 1-31-10　渋谷グリーンテラスⅡ 1 階
営業時間 9：30 ～ 19：00　東京都知事免許（6）第 76363 号