「住まい」のもっと先へ。
TOHO HOUSE 町田
東宝ハウスグループ

東宝ハウス町田には、1464件の「ありがとうの声」が寄せられております。
「ありがとうの声」をサイトでもご覧いただけます https://www.toho-machida.co.jp/thanks/

5月号 MAY. 2026

ありがとう Arigato- Tsushin 通信

ご成約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、
常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。
これからもずっと、皆様に選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



渋谷 勝仁



この担当者の情報はこちら▼

ありがとうの声件数｜82件

担当者の第一印象は？

今まで賃貸だけだったため、一戸建て購入が初めてて右も左も分からない状態でも、理解できるように分かりやすく説明していただきました。

どんなことを相談されましたか？

相談と言うより、こちらからの色んな要望に答えていただきました。
ワガママな内容にそった、物件を紹介していただきました。

担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度はいい物件を紹介していただき本当にありがとうございます。
大きな買い物なので、とても緊張をしていましたが、こんなに素敵なお家に出会えて嬉しいです。本当にありがとうございました。

20代女性
東京都町田市
購入

永井 大輔



この担当者の情報はこちら▼

ありがとうの声件数｜38件

どんなことを相談されましたか？

下見をしていただいた率直な感想などを正直にお話しいただけたので、
物件の立地や周辺環境など、相談しやすかった。

担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

エリアなども定まっていない中、希望に合う物件を見つけていただき、また事前に下見していただいたおかげでかなり効率的で、ストレスなく内見ができました。
また常に子供のことを気に掛けていただけたので、安心して連れて行くことができました。
送り迎えまでしていただき、感謝の気持ちでいっぱいです。

30代男性
神奈川県
横浜市瀬谷区
購入

大野 健太



この担当者の情報はこちら▼

ありがとうの声件数｜35件

担当者の第一印象は？

我々の年齢からすれば大変お若い方でしたが、最初の内覧の時からその案件以外の物件の候補もしっかりご提示いただき家を探している顧客に寄り添ってくれる。
大変有能なコンシェルジェであろうと感銘しました。
（その渡された資料には物件ごとの特徴ポイントを赤字で注記してあったほどで、大変熱心なプロフェッショナルに巡り合えたものと夫婦で感心しました。）
住まいに対して「自分が本当に必要と思う条件」を模索する中新居探しに時間がかかってしまったものの焦れることもなく飽きることもなく急かすこともなく不動産のプロとしての的確な指摘と、質問にはすぐさま確実に答えてくれるその誠実さは今回の新居の制約にたどり着けたただならぬご助力だと感謝しています。
人生に数回の「高額の買い物」とても気持ちの良い担当者に巡り会え希望の物件の成約。ただただ嬉しい気持ちの限りです。

他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

その物件のいい点も悪い点も素直にプロとして教えてくれる、その隠し事しない真摯な姿勢が信頼につながりました。あと「聞き上手」。話しやすい雰囲気作りと話を引き出す話術。
自分でも理解していなかった“住まいへのこだわり”が回数を重ねることに明確化され「この人と探したい！」「この人から買いたい！」と言う気持ちになりました。

60代男性
東京都稲城市
購入

東宝ハウス町田は、プロである前に同じ “人” として、「住まい」のもっと先へお連れします。

加藤 武尊



この担当者の情報はこちら▼

ありがとうの声件数｜26件

担当者の第一印象は?

Kato san is very helpful and kind.
He can help in English as well.
He is sharp and clear about the properties

どんなことを相談されましたか?

I took his help to buy the new house.
I discussed with him about the house quality my requirements. He has very good sense to understand the requirements.

担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

Thank you for your support. It is great working with you.
I may recommend your name to my friends.

40代男性
東京都町田市
売却

小宮 隆弘



この担当者の情報はこちら▼

ありがとうの声件数｜41件

どんなことを相談されましたか?

賃貸に住んでいたため、将来的を考えて家を購入したいと思い、ご相談させていただきました。

他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか?

初めての物件購入だったので、わからないことばかりだったのですが、どの質問にも丁寧に答えていただきました。マンションか戸建てかも決まっていない中、色々な物件を見せていただいたおかげで、具体的なイメージを固めていくことができたと思います。
押し売りのようなこともなく、安心して相談することができました。

担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

最後まで親身にご対応いただき、おかげさまでとても良い物件を購入できました。
小宮さんに担当していただけて本当に良かったです。本当にありがとうございました。

30代女性
東京都町田市
購入

田邊 廉



この担当者の情報はこちら▼

ありがとうの声件数｜26件

担当者の第一印象は?

第一印象は、清潔感があり身なりがきちんとしていて、丁寧な方だと思いました。
きちんと目を見てご対応いただいたので、感じが良く好印象でした。
小さい子供たちにも対応していただいて助かりました。

どんなことを相談されましたか?

子供たちが大きくなることを考えると、賃貸で払い続けるより戸建てを購入した方が良いと考えご相談いたしました。

他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか?

とにかくきちんと説明をしてくださり、真摯に対応してくださった事です。
色々と物件探しなども条件に合った物件を提案してくださり、一つひとつ丁寧に対応していただきました。
柔らかい雰囲気がとても話しやすく、疑問点などの質問もすぐ対応してくださいました。

30代女性
東京都
八王子市
購入

TEL 0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」をサイトでもご覧いただけます
https://www.toho-machida.co.jp/thanks/

株式会社東宝ハウス町田
〒194-0022　東京都町田市森野 1-31-10　渋谷グリーンテラスII 1階
営業時間 9：30～19：00　東京都知事免許（6）第 76363 号