「住まい」のもっと先へ。
TOHO HOUSE 町田
東宝ハウスグループ

東宝ハウス町田には、1679件の「ありがとうの声」が寄せられております。
「ありがとうの声」をサイトでもご覧いただけます https://www.toho-machida.co.jp/thanks/

3月号 MAR. 2026

ありがとう Arigato-Tsushin 通信

ご成約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、
常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。
これからもずっと、皆様に選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



鎌仲 正彦



この担当者の情報はこちら▼

ありがとうの声件数｜88件

担当者の第一印象は？

丁寧で物腰が柔らかい印象。
無理な営業はしてこず、こちらのニーズを細かくヒアリングして最適な物件を提案してくれました。

他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

対応が丁寧かつスピーディーだったため。
物件ごとにメリットとデメリットをきちんと伝えてくれ、こちらの問い合わせや急な見学の相談にも迅速に対応してくださり、信頼感と安心感がありました。素晴らしいご担当者の方に出会えて良かったです。

担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

鎌仲さん、この度は本当にありがとうございました。
最終的に納得のいく物件を購入することができ、夫婦共々大変満足しています。
当初、申し込み物件が先に契約されてしまった時は、一旦購入を見送ろうと思ったのですが、朝一での2号棟の見学を快く受けてくださり、メーカーへの交渉もすぐに行なっていただいたおかげで購入を決断することができました。
鎌仲さんが担当で本当に良かったねと2人でもよく話しています。
素敵なご縁に心から感謝申し上げます。
新居での新生活がとても楽しみです。

30代女性
東京都杉並区
購入

加藤 武尊



この担当者の情報はこちら▼

ありがとうの声件数｜21件

担当者の第一印象は？

最初に購入の相談に行った時は夫だけでしたが、帰って来て「熱心な青年が担当になった」と話してくれました。
2回目の時初めてお会いし、夫の言う通りの方だと思いました。

他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

加藤さんに相談した時点で他社への相談は考えませんでした。
とても相談しやすくまたご自分の意見も正直にお話しして下さる方だったし、どんな迷いにも真剣に向き合って下さり、信用出来る方だと感じました。

担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

私達の家探しはたまたま担当になったのが加藤さんだった時点でもう成功だったのだと思います。
色々こだわりがない様でこだわりの多い我が家の物件探し、根気よくゴールまで並走して頂き有難うございました。

50代女性
東京都町田市
購入

東宝ハウス町田は、プロである前に同じ“人”として、「住まい」のもっと先へお連れします。

安立 龍司



この担当者の情報はこちら▼

ありがとうの声件数｜23件

？ どんなことを相談されましたか？

物件購入にあたり必要な契約、ローン審査、固定資産税の日割り計算、物件への引っ越しなど、具体的なタイムラインのイメージについて聞きました。また、お金の面もかなり相談させていただき、具体的な予算額を伝えて希望の物件をリストアップいただいたこともありました。そのおかげで1～2か月の間にかなり物件購入のイメージがついて希望の物件を購入することができました。

？ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

ご自身の家購入の経験や、家族との実際の家の使い方などを共有してくださり、とても親近感が沸いたからです。そのおかげで自分の老後のことまで考えて希望物件をイメージできるようになりました。家を購入するとはどういうことなのか、どんな時期に購入するものなのかなど、個人的にもたくさん相談に乗っていただき感謝しています。

？ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

物件探しから契約まで、日々相談に乗っていただきありがとうございました！安立さんのおかげで具体的なライフプランや物件購入にあたり必要な契約などのタイムラインも具体的にイメージしてから自信を持って契約に進むことができました！
夫婦共に感謝しております。

30代男性
東京都
世田谷区
購入

岡 史也



この担当者の情報はこちら▼

ありがとうの声件数｜15件

？ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

こちらの要望を親身になって聞いてくださり、また物件の特徴についても客観的に説明していただけた点が印象的でした。そのおかげで、メリット・デメリットを含めて総合的に判断できる十分な情報を得ることができ、この担当者の方にお願いしようと決めました。

？ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は、物件探しからご契約まで大変お世話になりました。
振り返ればあっという間でしたが、購入にあたり、こちらの不安や要望に一つひとつ丁寧にご対応いただき、とても心強く感じておりました。おかげさまで、私たち家族にフィットする住まいが見つかり、家族共々、新しい家での生活を今から楽しみにしております。本当にお世話になりました。どうもありがとうございました。今後とも、どうぞよろしくお願いいたします。

30代男性
東京都稲城市
購入

奥田 晃太朗



この担当者の情報はこちら▼

ありがとうの声件数｜71件

？ 担当者の第一印象は？

わからない事が多く、様々な質問をしました。
全てに対し、誠実に答えて頂きとても安心して相談する事が出来ました。

？ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

他社の担当者はレスポンスが遅かったり、優先度の高い希望に合わない物件の紹介などがありました。奥田さんは、レスポンスも早く優先事項を理解して物件のご提案をして頂けました。

？ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

購入に向け、不安を解消していただきありがとうございます。
また、希望物件の交渉をして頂き感謝しております。

30代男性
神奈川県
相模原市南区
購入

TEL 0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」をサイトでもご覧いただけます
https://www.toho-machida.co.jp/thanks/

株式会社東宝ハウス町田
〒194-0022　東京都町田市森野 1-31-10　渋谷グリーンテラスII 1階
営業時間 9：30～19：00　東京都知事免許（6）第 76363 号