「住まい」のもっと先へ。
TOHO HOUSE 町田
東宝ハウスグループ

東宝ハウス町田には、1646件の「ありがとうの声」が寄せられております。
「ありがとうの声」をサイトでもご覧いただけます https://www.toho-machida.co.jp/thanks/

2月号 FEB. 2026

ありがとう Arigato- Tsushin 通信

ご成約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、
常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。
これからもずっと、皆様に選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



鎌仲 正彦



この担当者の情報はこちら▼

ありがとうの声件数｜87件

担当者の第一印象は？

最初から丁寧で物腰が低く、子供が走り回ったりしてしまっても優しく子供目線で対応してくれるとても紳士な方と感じました。
内見の度に好印象が強くなりました。

担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

なかなか決めきれないまま時間をかけたり、様々なお伺いをしてしまいましたが、嫌な顔せず一つ一つ丁寧に対応してくださり、感謝しかありません。
営業マンとして、というより一人の人間として素晴らしいと敬服、爪の垢を煎じて頂きたいと思いました。
「家を売買して終わりではなく、むしろここからのお付き合い」という言葉がありがたく、今後も色々お世話になると思いますが、どうぞ宜しくお願い致します!

30代男性
神奈川県
横浜市青葉区
購入

一蝶 直毅



この担当者の情報はこちら▼

ありがとうの声件数｜144件

担当者の第一印象は？

初めから、問い合わせ物件以外についての話も聞き出していただいたので、相談しやすいと感じました。

どんなことを相談されましたか？

問い合わせ物件以外に、どんな物件があるかを教えていただいたり、住宅ローン審査についての相談をさせて頂きました。

担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

色々な無茶なお願いや、住宅ローン事前審査の対応をして頂けて大変助かりました。ラインでのやり取りもスムーズに行えたおかげで、情報共有が止まることもなく、安心して進めることができて助かりました。本当にありがとうございます。

20代女性
東京都町田市
購入

浅見 和弘



この担当者の情報はこちら▼

ありがとうの声件数｜40件

担当者の第一印象は？

当たり前かも知れないのですが最初から丁寧にデメリットを全部伝えていただきこちらが迷っていたら忖度なくズバっと言って頂いたり信用できる人でした。そして行動も早くてこちらが負担になる事は全くなかったです。

担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は素敵な家を買えて家族で大満足してます。家ももちろん素晴らしいのですが、浅見さんから買えた事でより満足してます。怪我と病気だけは気をつけてこの先も活躍される事を願ってます!本当に最初から最後までありがとうございました。

40代男性
神奈川県
川崎市麻生区
購入

東宝ハウス町田は、プロである前に同じ“人”として、「住まい」のもっと先へお連れします。

小池 大右



この担当者の情報はこちら▼

ありがとうの声件数｜60件

担当者の第一印象は?

第一印象は熱い人。ただお話ししていくと熱いだけでなく細かいところまで気を配ってくださり、丁寧に提案や私たちの要望に向き合ってくださいました。

どんなことを相談されましたか?

いずれ…とは思っていたのでネットから気になった物件を見つけ案内していただきました。住んだことのないエリアだったので、駅や物件周辺のお店やどんな町なのかから返済についてなど沢山の事を相談させていただきました。

担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

沢山のお時間や労力を私たち夫婦のために使って下りありがとうございました。
メールの返信も早く不安なことも1つひとつクリアにすることができました。
細かな質問にも真摯に向き合っていただけたおかげで安心して購入まで進むことができました。お忙しい日々が続くと思いますがお身体にはお気をつけてこれからも頑張ってください!

20代女性
東京都町田市
購入

岡 史也



この担当者の情報はこちら▼

ありがとうの声件数｜14件

他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか?

会って話してから決めようと思いましたが、ファーストコンタクトで感覚的に「この方にお願いしよう」と思いました。直感を信じて良かったです。

担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

色々悩ましくも難しい判断をする場面もあったかと思います。
心中思うことはおありだったかもしれませんが、それでも嫌な顔一つせずご対応いただき大変感謝しております。移動中などの雑談でたくさんお話をさせていただきました。年齢も近いこともありプライベートな部分でも参考になることが多く、この数ヶ月は私にとっても中身の濃い時間となりました。機会があれば個人的にまたお会いできたら嬉しいです。今回は本当にありがとうございました!

30代男性
神奈川県
相模原市
中央区
売却購入

北薗 琉那



この担当者の情報はこちら▼

ありがとうの声件数｜9件

担当者の第一印象は?

私がマンションの売却について相談した際、電話にでていただきご縁があって担当者になりました。顧客に寄り添って考えてくれる素敵な営業さんでした!

どんなことを相談されましたか?

子供が産まれたことと、二世帯を視野に入れて大きな新築の一軒家への引越しを計画していました。マンションの売却が必要だったので仲介をお願いしました。

担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

マンションを高値で売却していただき、更には新築の一番気に入った物件を購入できました。そのほかも色々と私たちが依頼しなくとも、手配していただけた件がいくつもありました。こんなに良い営業さんに私は会ったことがありません。
北薗さんには感謝しかありません。
ありがとうございました!これからもぜひ私たち家族と仲良くしてください!

20代女性
神奈川県
相模原市
中央区
売却

TEL 0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」をサイトでもご覧いただけます
https://www.toho-machida.co.jp/thanks/

株式会社東宝ハウス町田
〒194-0022　東京都町田市森野 1-31-10　渋谷グリーンテラスII 1階
営業時間 9：30～19：00　東京都知事免許（6）第 76363 号