「住まい」のもっと先へ。
TOHO HOUSE 町田
東宝ハウスグループ

東宝ハウス町田には、1489件の「ありがとうの声」が寄せられております。
「ありがとうの声」をサイトでもご覧いただけます https://www.toho-machida.co.jp/thanks/

4月号 APR. 2026

ありがとう Arigato-Tsushin 通信



ご成約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、
常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。
これからもずっと、皆様に選ばれる会社になるべく努力し続けたいと思います。

星 崇



この担当者の情報はこちら▼

ありがとうの声件数｜56件

どんなことを相談されましたか？

ちょうど結婚などがありライフステージが変わったことでいつ買うかを迷っていたので、タイミングや場所などを相談しました。

他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

単に情報が多いだけでなく、不安な点を先回りして、フォローいただきたことで、安心できたからです。

担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は、大変丁寧にサポートいただきありがとうございました。ローン審査ではたびたび心配になることがありましたが、星さんにフォローいただいたことで、安心して購入することができました。家を買った後、子供ができました。新しい家族で楽しい生活を過ごしていきたいと思います。本当にありがとうございました。

20代男性
神奈川県
横浜市青葉区
購入

一蝶 直毅



この担当者の情報はこちら▼

ありがとうの声件数｜147件

担当者の第一印象は？

ハキハキと明快に説明される印象。

他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

夫が以前から大変お世話になっていたので、今回もお願いさせてもらいました。

担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は不動産の見学、契約のご対応を頂き大変ありがとうございました。
こちらが遠方在住で、しかも引越しまであまり日数がない中でのご相談になったにも関わらず、様々な調査と手続きを特急で対応して頂き、無事に希望の物件に出会えてとても感謝しています。

30代女性
山口県下松市
購入

竹澤 豊



この担当者の情報はこちら▼

ありがとうの声件数｜50件

担当者の第一印象は？

第一印象は清潔感もあり、丁寧に対応して頂ける方だと思いました。

他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

レスポンスが早く、対応も丁寧でした。なおかつ、遠方から物件を見に行くこちらの事情に合わせて、1日に何件も内見の予約を入れてくれたので、数多くの物件を見ることが出来ました。更には、新しい情報もたくさん教えてくれたので、納得できる物件を選ぶことが出来ました。

担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度はこちらの数多いわがままと要望に最後まで付き合っていただき、本当にありがとうございました。物件の良い点、悪い点もしっかりと伝えて頂けたので、日に日に竹澤さんへの信頼感も増していきました。これからも、末長いお付き合いをお願いしたいと思っています。

50代男性
新潟県長岡市
購入

東宝ハウス町田は、プロである前に同じ “人” として、「住まい」のもっと先へお連れします。

小館 光博



この担当者の情報はこちら▼

ありがとうの声件数｜16件

? 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか?

SUUMOから一括で問い合わせをしたので、直後から数社の担当の方から連絡をいただきました。その中で私にとって丁度いいアプローチをしてくださったのが小舘さんでした。すぐに問い合わせた物件の資料を用意していただきましたが、しつこいくらいに電話を掛けてくる方がいる中で、連絡の頻度が丁度よく、かつ問い合わせにはすぐに対応してくださったのでストレスなく進めることが出来ました。

? 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度はお世話になり、本当にありがとうございました。こちらのアンケートの回答が遅くなってしまいましたが、購入後も確定申告の手続きで助けていただいたり、困った事があればいつでも連絡くださいと仰っていただき、とても心強いです。シングルで資金面でも厳しかった私が、当初考えていた中古ではなく、思い掛けず新築一戸建てを購入出来たのは小舘さんが担当してくださったからだと思います。子供にとっても良いタイミングで引越しでき、生活にも余裕が出てきました。本当にありがとうございました。これからもよろしくお願いします。

40代女性
東京都町田市
購入

安立 龍司



この担当者の情報はこちら▼

ありがとうの声件数｜31件

? 担当者の第一印象は?

担当者さんがわんちゃんが好きという事で、うちで飼っているワンコ達もとても可愛がっていただきました。とても優しい印象でした。住み替えに関しても、親身になって相談に乗ってくださいました。この人に担当してもらって本当によかったと思える方でした。

? 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか?

とにかく人柄です。わんちゃん好きというのと、うちの主人と音楽やスポーツなどの話が合うみたいでした。色々な話が出来たと、主人もとても喜んでいました。ワンコ達も大喜びでした。

? 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

安立さんが担当してくださったおかげで、住み替えの決断ができました。
安立さんに出会えた事、そして、いい物件に出会えた事とても感謝しています。
ありがとうございました。現在、居住中の物件の売却はこれからなので、もう少しお世話になります。よろしくお願いいたします。

30代女性
神奈川県
相模原市
中央区
住み替え
(売却&購入)

藤野 竜司



この担当者の情報はこちら▼

ありがとうの声件数｜10件

? どんなことを相談されましたか?

主に各金融機関とのやりとりをお願いしました。購入するにあたって融資を心配していました。また、税制や控除など対象になるのかなどの相談をしました。

? 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか?

他社とは比較していません。私も営業の身ですので会社も含めて人を見ていました。
わからないことがあっても確認をして、すぐに連絡を頂けました。この人は目の前のことをとにかく必死にやってくれると思い決めました。

? 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

ご多忙な業務の中、お付き合い頂きありがとうございます。案内を依頼した物件が売れていて、近隣物件の案内をして頂いた物件を買うことになるとは思いっていませんでした。
あの日の案内に感謝します。引き続き宜しくお願いします。

40代男性
神奈川県
横浜市青葉区
購入

TEL 0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」をサイトでもご覧いただけます
https://www.toho-machida.co.jp/thanks/

株式会社東宝ハウス町田
〒194-0022　東京都町田市森野 1-31-10　渋谷グリーンテラスII 1階
営業時間 9：30～19：00　東京都知事免許（6）第 76363 号