「住まい」のもっと先へ。
TOHO HOUSE 町田
東宝ハウスグループ

東宝ハウス町田には、1646件の「ありがとうの声」が寄せられております。
「ありがとうの声」をサイトでもご覧いただけます https://www.toho-machida.co.jp/thanks/

1月号 JAN. 2026

ありがとう Arigato- Tsushin 通信

ご成約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、
常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。
これからもずっと、皆様に選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



阿部 剛



この担当者の情報はこちら▼

ありがとうの声件数｜54件

Q 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

まずは家に近いので、ここを選びましたが、サービスが良くて、
家の近くにいい不動産屋があって良かったと思います！

Q 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

手付金の準備で、銀行にいちゃもん付けられたが、
対応をしていただいて、無事に出金ができて、ありがとうございました。
見学時、色々と売主に質問していただきありがとうございました。
物件の良し悪しを説明していただいてありがとうございました。

30代女性
東京都町田市
購入

竹澤 豊



この担当者の情報はこちら▼

ありがとうの声件数｜49件

Q どんなことを相談されましたか？

新居購入にあたりたくさん相談に乗っていただき
本当にありがたかったです。
また、レスポンスが非常に早く安心しました。

Q 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

たくさんある物件の中で、良いも悪いもたくさん伝えていただけました！
高い物件の方を普通だったら売りたいはずなのに、
ライフスタイルに合わせた提案がありがたかったです。

Q 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

最後までお付き合いいただきありがとうございました！
また、相談に乗っていただくことが多いかと思います。
その際は、よろしくお願いします。

30代女性
神奈川県
川崎市中原区
購入

小松田 銀太



この担当者の情報はこちら▼

ありがとうの声件数｜40件

Q 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

一括サイトで見積もりをしたところ一番にお電話いただき、
当日に資料・見積書を持参、スピード感と知識にびっくりしました。
小松田さんから他とも比較した方がよいとアドバイス頂き他社の
お話しも聞きましたが…正直比較対象にならない位小松田さんの
説明の方が分かりやすく、私達の明るい未来が見えましたので、
ほぼ即決でお願いする事にしました。

Q 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

相談から売却まで、大変お世話になり本当にありがとうございました。
分からない事だらけの私達にいつも優しく、的確なアドバイスとともに
対応していただきました。
おかげさまで大・大・大納得のできる売却が叶いました。

40代女性
神奈川県
横浜市瀬谷区
売却

東宝ハウス町田は、プロである前に同じ“人”として、「住まい」のもっと先へお連れします。

渋谷 勝仁



この担当者の情報はこちら▼

ありがとうの声件数｜78件

？ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

渋谷さんにはローンの組み方から手取り足取りサポートいただき、銀行や信金とアポをとり4件も同行下さったことは忘れられません。私の条件では他の不動産会社では対応できず放置されていたのでとても有難かったです。

？ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

新築戸建て最高です!!私がこの家を手に入れる事ができたのはすべて渋谷さんのエスコートのお陰です。分からないことはLINEですぐに返信対応いただけたこともとても安心でした。建て売り住宅だったのでオーダー住宅のような自由はありませんでしたが、壁紙の色だけでも選べるよう手配してもらえたことはとても満足でした。実際には家の引き渡し後すぐにリフォームをしたのですが、業者さんとのやりとりも私の納得いく限りお付き合下さり、最短の工期で全てが終わるよう手配してもらえたことなど感謝しかありません。渋谷さんの人脈は素晴らしいと思います。
土地のこと、家のこと、手続きのこと、設備のこと、リフォームのこと、大ベテランの渋谷さんならではのご対応で安心でした。今後のアフターサポート面も分からないことは相談したいと思います。
家を買う予定のある人にはぜひ東宝ハウス町田の渋谷さんをおすすめしたいと強くこころから思います。定年になってもまだまだずーーっと働き続けて欲しいです。ありがとうございました!

50代女性
神奈川県
横浜市都筑区
購入

田邊 廉



この担当者の情報はこちら▼

ありがとうの声件数｜21件

？ どんなことを相談されましたか？

子どもができて手狭になってきたこと、ご近所付き合いで少し不安があり、引越しを検討していることを相談しました。

？ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

他社には行っていないので比較はないのですが、誠実、丁寧に対応していただいたので頼りになるなと思って決めました。

？ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

物件探しの時も、契約間際にも意見が二転三転する中、対応を変えずに接していただいてありがとうございました。おかげで幸せな未来を想像できる家に出会え、契約することができました。ありがとうございました。

30代女性
東京都町田市
購入

藤野 竜司



この担当者の情報はこちら▼

ありがとうの声件数｜7件

？ どんなことを相談されましたか？

子供が就学前に長く住める家を考え、賃貸かマイホームかを考え始めていたのと、今の居住地近辺で気になる物件があったため相談しました。

？ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

こちらが色々と知識不足で質問することが多かったのですが、丁寧に教えてくださり、親身になって応えてくださりました。
内見に娘を連れて行った時も、娘に対しても優しく接してくださり娘も楽しそうでした。

？ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は、本当にありがとうございました。色々と親身になって話を聞いてくださり、こちらの希望に沿った物件をいくつも紹介してくださったお陰で、納得のいく物件に出会うことができました。

30代女性
神奈川県
横浜市青葉区
購入

TEL 0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」をサイトでもご覧いただけます
https://www.toho-machida.co.jp/thanks/

株式会社東宝ハウス町田
〒194-0022　東京都町田市森野 1-31-10　渋谷グリーンテラスⅡ 1 階
営業時間 9：30 ～ 19：00　東京都知事免許（6）第 76363 号