



12月号  
NOV. 2025

# ありがとう Arigato-Tsushin 通信



ご契約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。これからもずっと、皆様に選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。

## 小池 大右



「Scrum」  
your business



ありがとうの声件数 | 58件

### ❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

初めてご担当いただいた日から、この担当者さんなら信頼できそうと思ったのが決め手でした。物件の良い点・悪い点を私の目線に立って教えていただいたので、とても分かりやすかったです。

### ❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

このたびは、最後の最後までお世話になりました。様々な場面でお手数をおかけしまして、助けていただきっぱなしでした。本当にありがとうございました。特に診断書を取得する場面におきましては、多大なるご迷惑をおかけしまして大変申し訳なく思っています。おかげさまで無事にローン審査を通る事ができまして、大変感謝しております。



40代女性  
神奈川県  
川崎市多摩区  
購入

## 曾根 裕太郎



「Scrum」  
your business



ありがとうの声件数 | 90件

### ❓ どんなことを相談されましたか？

現在の住まいを売却して、手頃な物件を小田急線沿いで探しているとお伝えしました。当初、売却益を頭金にする想定で考えていましたが、住宅ローンに関するアドバイスも頂き、生活設計も柔軟に考える事が出来ました。

### ❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

知識が豊富である事もそうですが、終始笑顔を決やさず対応して頂いた事、「この人から買いたい!」と思わせてくれた事ではないでしょうか。

### ❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

内見から契約までと、短時間でのローン審査の取りまとめまで、本当にありがとうございました。LINEやお電話の遣り取りもかなりありましたが、迅速に対応して頂きました。まだ、手続きなど残っておりますので、最後まで宜しくお願い致します。



50代男性  
神奈川県  
座間市  
購入

## 小館 光博



「Scrum」  
your business



ありがとうの声件数 | 14件

### ❓ どんなことを相談されましたか？

「家を買いたい」と思い始めて、間取りや住みたい地域がぼんやりしたイメージしかないなかでのご相談から始まりましたが、「まずは色々な物件を見てからイメージしていたほうがいい」とアドバイスいただきまして、十数件の物件を現地まで付き合っていたき、小館さんのご提案でやっと素敵なおうちを見つけられました!

### ❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

十何件見ても納得したおうちを見つけられなかったなか、「二人の表情を想像していただきたい物件がある」と言っていただいたおうちにすぐ心が惹かれて、長く悩まずにお気に入りのおうちを購入できました。普段あれよこれよと心なしに発した言葉もすべてキャッチして真摯に向き合ってくださった結果だと思います。本当にありがとうございました。物件が決まった日のお車の中で、「これからがスタートですね」と言ってくださった言葉が、ものすごく響きました。物件のこのみならず、引越前後も心配ごとや問い合わせにスピーディーに対応くださっていたので、本当に助かります。これからも引き続きよろしくお願ひいたします。



30代女性  
神奈川県  
川崎市麻生区  
購入

## 北 蘭 那



11Scanning  
your job is information



ありがとうの声件数 | 7件

### ❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

東宝ハウス町田はとても多くの物件が紹介可能であり、様々な物件を見て選ぶことができます。物件売却の際もSUUMO等のサイトに積極的に掲載されるようにしていただけました。担当者については、私の問い合わせから訪問に至り、担当者になっていただきましたが、顧客を第一に考えて動いてくれる北蘭さんが担当者で本当によかったです！

### ❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

物件の売却と購入はとても時間がかかりますし、退屈な時間も多ですが、北蘭さんは歳も近くて、本当に楽しくお話することができ、物件に関する様々な対応が全然苦痛ではありませんでした。また、顧客第一で最善の対応方法を教えてくれるので、北蘭さんに助けられた場面が多々ありました。本当にありがとうございます。



20代女性

神奈川県  
相模原市  
中央区

購入

## 小 宮 隆 弘



11Scanning  
your job is information



ありがとうの声件数 | 33件

### ❓ どんなことを相談されましたか？

戸建ての購入を検討している旨を相談しました。また、法律や税金に関することで、分からない点についても伺いました。

### ❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

お話を伺ったところ、情報量が豊富であり、質問にも真摯にお答えいただけたことが好印象でした。

### ❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は、住宅購入にお付き合いいただきありがとうございます。右も左も分からない状況でしたが、お陰様で満足のいく物件を見つけることができました。



20代男性

神奈川県  
相模原市南区

購入

## 鎌 仲 正 彦



11Scanning  
your job is information



ありがとうの声件数 | 83件

### ❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

他社担当者とはベダントツにレスポンスがよく、ストレスフリーだったため。

### ❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

ご担当についていただいてから約1年の長い期間でしたが、最後までお付き合いいただきありがとうございました。レスポンスが早くストレスフリーでやり取りができたこともあり、とても信頼のおける方だなあと終始感じておりました。また、こちらの気になったところも調べていただき、特に住宅補助申請の際は先方や役所関係に早急にやり取りいただき大変助かりました。鎌仲さんが担当者でなければここまで動いてくれる営業マンもいないだろうなと思いました。本当に信頼のおける方で、安心して物件を選ぶことができたこと、決められたこと感謝申し上げます。



30代男性

神奈川県  
川崎市中原区

購入



# 0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を  
サイトでもご覧いただけます

<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

