



11月号
NOV. 2025

ありがとう Arigato-Tsushin 通信



ご契約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。これからもずっと、皆様に選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。

一蝶 直毅



ありがとうの声件数 | 137件

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

最初の訪問自体が御社だったので他社との比較は難しいですが、初回のコミュニケーションから任せられそうな感想を持ちましたので他社に相談することなく決めました。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

細かな事も丁寧にご回答いただきありがとうございました。とても安心して進めることができました。住んでいく中でまたご相談することなどもあるかと思いますが、その際は何卒よろしくお願い致します。



30代男性
東京都町田市
購入

岡 史也



ありがとうの声件数 | 11件

❓ どんなことを相談されましたか？

色々相談しましたが、新築物件と中古物件の違い、戸建てとマンションの違いなど一通り相談させてもらいました。

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

親切丁寧に寄り添ってくれたし、質問もしやすかったです。始めの物件紹介の下調べも物凄くしてくれていて感動しました。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

色々丁寧に教えていただきありがとうございました。今後ともよろしくお願いします。



40代男性
神奈川県
横浜市瀬谷区
購入

加藤 武尊



ありがとうの声件数 | 15件

❓ どんなことを相談されましたか？

周りの騒音が気になる点について加藤様へお伝えすると、土日の夜にもう一度音を聞いてみますか？と提案していただき、実際にその時間の音を確認することができました。その際、「下に降りて電気がついてないか(在室しているか)見てきます!」と言って1階まで降りていただき、上下左右の写真を撮って確認してきてくださいました。とてもありがたかったです。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

このたびは本当にありがとうございました。夫婦共々初めてのことでだらけで分からないことが分からない状態でしたが、分かりやすくかつ迅速に教えてくださったこと、とても助かりました。これからも引き続きよろしくお祈りします。担当が加藤様で本当に良かったです…!



20代女性
神奈川県
相模原市南区
購入

佐藤 朋也



情報は
your journey
の始まり



ありがとうの声件数 | 44件

？ どんなことを相談されましたか？

今後のライフプランからご相談に乗っていただき、早く具体的に考えることができ、自分の中で想定していたものよりかなり早く1ヶ月で契約まで至ることができました。

？ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

個人的なご意見を伺うと率直にお話しして下さることが信頼できました。

？ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

こちらが知識が全くなくお伺いしたことについていつも丁寧にご対応くださりありがとうございました。最初に出会えたのが佐藤さんでよかったです。いつも迅速に動いてくださり助かりました。



30代女性
神奈川県
藤沢市
購入

大野 健太



情報は
your journey
の始まり



ありがとうの声件数 | 32件

？ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

初めてお会いした時の印象が好印象で一度は家の購入を断念したのですが、もう一度購入を考えた時に、大野さんの顔が頭に浮かびました。

？ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は、最後まで親身になっていただきありがとうございました。また家族のことや子供達の事も配慮して下さり、とても安心して購入をすることができました。大野さん、本当にありがとうございました！町田で今後家の購入を考えている方には、是非大野さんを選んでいただきたいです。



20代男性
東京都町田市
購入

飛田 想



情報は
your journey
の始まり



ありがとうの声件数 | 37件

？ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

大きな買い物ということもあり、小さな不安や細かな疑問を沢山質問してしまいましたが、嫌な顔をせず丁寧に確認して答えてくれたので相談しやすかったです。また、内覧の時はお店に行くからではなく基本的に現地集合現地解散だったので、時間の都合もつけやすく、小さな子供がいる私達は大変助かりました。こちらの要望(立地や駅距離、リビングの広さやキッチンの雰囲気など)も聞いていただいた上で現実的に購入可能な家を毎回探していただけたのもありがたかったです。内覧時に家の中を見た時の私たちの反応を細かく見てくださったので、気に入った物件は時間をかけて見るのが出来たのが大変助かりました。また、基本的にレスポンスも早く、不安や疑問を早く解決することができ信用できると感じました。知識も豊富で色々な情報を教えてくださる印象だったので飛田さんから家を購入したいと思いました。

？ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は色々ご提案いただきありがとうございます。こちらの我儘要望も沢山聞いていただき、毎回色々な物件をご提案いただいたおかげで念願だった一軒家を購入することができました！投資物件の件や、同族経営など夫婦共にややこしい案件を持っている私達だったので色々面倒なこともあったかと思いますが、色々サポートいただきありがとうございます。大変お世話になりました！



30代女性
神奈川県
川崎市麻生区
購入



0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を
サイトでもご覧いただけます

<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

