



9 月号
SEPT. 2025

ありがとう Arigato-Tsushin 通信

ご契約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、
常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。
これからもずっと、皆様に選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



阿部 剛



ありがとうございます | 53件

情報はこちら
your tsushin



❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

熱心を探して物件の良し悪しを詳しく教えてくださる姿勢に好感を持って、
信頼できる方と思ったから。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

プライベートの話を交えながら、いろいろな物件を探してくださり
ありがとうございました。楽しく良い物件に出会えました。
住んで2ヶ月が過ぎ落ち着いたのでようやくアンケートを書くことが
できました。大変パワフルに業務をこなす姿はとても頼もしかったです。
益々のご健勝を祈ります。感謝しております。ありがとうございました。



30代男性
神奈川県
横浜市旭区
購入

星 崇



ありがとうございます | 55件

情報はこちら
your tsushin



❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

押し売りではなく、良し悪しを見極めてくれて、長期的に寄り添ってくれる方
と思えたからです。車中の会話も楽しかったです。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

春に初めて内見に連れて行っていただいたから冬に購入まで、長く考えて
しまっすみませんでした。おかげさまで良い家と巡り会うことができ
感謝してます。家そのものというより、星さんから紹介してもらったところが
良いね、とずっと夫婦で話していたので、そこに決めることができ
良かったです。



20代男性
東京都町田市
購入

三浦 亨二



ありがとうございます | 73件

情報はこちら
your tsushin



❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

三浦さんへの信頼が強かったから。
物件情報やメリット、デメリットも正直に伝えてくれたこと。
レスポンスの速さ。問い合わせや連絡に迅速に対応してくださったこと。
私たちの状況、要望を的確に把握して適切な提案をしてくださったこと。
不動産の知識のない私たちに丁寧に時間をかけて説明してくださった
こと。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

何も分からない私たちに根気よく説明してくださり、ありがとうございます。
三浦さんに担当していただいて本当に良かったです。
今後ともどうぞ宜しくお願いします。



50代女性
東京都
江戸川区
購入

小池 大右



10 Seconds
your first inquiry



ありがとうの声件数 | 46件

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

こちらからの質問に対して的確で適切、分かりやすく説明やアドバイスをいただきました。

その都度、丁寧に対応していただき、仕事に対する真剣さ、売主に対する誠実さが、他の担当者と比較してトップクラスでした。本当に、小池さんが担当者で良かったです。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

本当に、最後の最後までお付き合いいただき、心強かったです。感謝の言葉しか見つかりません。ありがとうございました。



60代男性

東京都
八王子市
売却済み替え
(売却&購入)

飛田 想



10 Seconds
your first inquiry



ありがとうの声件数 | 32件

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

飛田さんは夫婦の希望のズレやこれからの家族のことを考えてくださり、最善の提案をしてくれる為。

そして、無理のない返済の額面まで相談に乗ってくれる方。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

本当に優秀な方で、夫婦で飛田さんのもと買いたいと思っておりました。

夫婦の中で購入にあたり、ズレが生じてきたことに一個一個紐解いて頂き調整してくれたことは大きかったです。

今後是非、いろんなことを相談したいと思っております。



30代女性

東京都
八王子市
購入

小館 光博



10 Seconds
your first inquiry



ありがとうの声件数 | 11件

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

レスポンスはもちろんのこと、仕事がとても早く、常に驚くほどフットワーク軽く動いてくださったことが決め手でした。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

自分たちなりにいろいろ物件を探しましたが、結局小館さんが見つけてくださった物件になりました。

自分たちでは絶対に見つけられなかった物件だと思いますし、物件探しや内見から、購入後の今でも変わりなく、

常時迅速機敏丁寧親切に動いてくださって、本当に感謝しています。

本来の仕事内容には含まれていないであろうことまで、大変親切にご対応いただき、感謝してもしきれません。

本当に本当にありがとうございます。これからも引き続きお世話になりますが、どうぞよろしく願いいたします。



30代女性

東京都府中市
購入



TEL



0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を
サイトでもご覧いただけます

<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

