



8 月号  
AUG. 2025

# ありがとう Arigato-Tsushin 通信

ご契約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。  
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。これからもずっと、皆様に選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



## 富田 康子



ありがとうの声件数 | 54件

### ① 担当者の第一印象は？

とても話しやすく、色々と相談させて頂きました。都度都度連絡をいただき、進捗が分かり安心しました。

### ② どんなことを相談されましたか？

一番は支払いについて。  
それ以外の事も色々相談させて頂きました。

### ③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

大変お世話になりました。



30代男性  
神奈川県  
川崎市麻生区  
購入

## 宮下 欣也



ありがとうの声件数 | 56件

### ① 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

家族の要望を叶えようと必死に頑張る姿を見て、心打たれました。注文住宅にしてみても？建売にしますか？等、都度、確認頂き、紹介してくれる不動産の量も他社とは比較にならないぐらいでした。これしかないです。ではなく、この中から理想の物件はありますか？でしたので、毎回、こちらも真剣勝負で物件の話し合いでした。

### ② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

本当にありがとうございました。結局は、宮下さんのご紹介物件が気に入り、購入となりました。私たちの好みも要望も、よく理解して動いて頂けたこと、感謝致します。ありがとうございました。



50代男性  
東京都杉並区  
購入

## 加藤 武尊



ありがとうの声件数 | 13件

### ① 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

まず初めにSUUMOでいい物件が有りたまたま担当だったのが加藤さんでした！話していくうちに親身になって聞いてくれたのでこの人から家を買うと決めました！

### ② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

最初から色々な提案やアドバイスを下さりありがとうございました！人生で一度しかない大切な買い物を加藤さんをお願いして良かったです！仲介業者とお客さんという立場だけではなく1人の相談者として親身になって下さりありがとうございました！また何かの縁がありましたらよろしくお願いたします！



20代男性  
神奈川県  
藤沢市  
購入

## 小宮 隆弘



情報  
提供  
your  
voice



ありがとうの声件数 | 21件

### ❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

売却は他数社やり取りがありましたが、値段ではなく誰にお任せしたいかで最終的な金額が出る前に夫と小宮さんをお願いしたいよね。と決めました。もちろん、金額も大事でしたので最後まで真摯に対応して下さいとでも満足しています。売却と合わせて購入もお願いしましたが、前回同様非常に誠実丁寧に対応して下さいました。人生最高額の買い物です。家族との大切な時間と思い出を残す家なので納得がいくまで多くの時間を掛けてしまい、迷惑だと思いつつ甘えてしまいました。それでも嫌な顔一つせず丁寧に受け答えして下さいました。

### ❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は、ありがとうございました。初めてお話しを伺った時から、思い要望を汲み取ってメリットデメリットを隠さずこちらに寄り添って対応して下さいました。今回も担当は絶対に小宮さんと思っておりました。私が心配性過ぎるので、時間を沢山掛けて頂いて不安を解消するお手伝いをして下さったこと感謝しかありません。また今後お世話になる事があるかもしれません。その時はまた是非よろしくお願い致します。



40代女性  
東京都町田市  
住み替え  
(売却&購入)

## 安立 龍司



情報  
提供  
your  
voice



ありがとうの声件数 | 14件

### ❓ どんなことを相談されましたか？

今の家庭環境状況、将来のビジョンをお伝えして、それに見合う最適な物件や解決策を相談しました。

### ❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

この2年ほど、数件の内見を行なっておりましたが、抜群な対応であり、今後も一生相談したい担当者だと感じたため。

### ❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

安立さんの誠実なお人柄と熱心な対応のおかげで、納得のいく物件に出会え、その手続きを進めることができました。家族にとって今後の人生を左右する大事な決断に対して、大きなお力添えをいただき、心より感謝申し上げます。本当にありがとうございました。



40代男性  
東京都町田市  
購入

## 田邊 廉



情報  
提供  
your  
voice



ありがとうの声件数 | 18件

### ❓ どんなことを相談されましたか？

結婚に伴う戸建て購入を相談いたしました。

### ❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

親身に相談に乗っていただき、様々な情報を調べて提示して下さったため。

### ❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は誠にありがとうございました。新築や中古、様々な条件の物件を比較して、決定することができました。妻と納得のいく物件に出会えたことを喜んでおります。こちらの数々のわがまを聞いてくださりありがとうございました。



20代男性  
神奈川県  
相模原市南区  
購入



TEL



# 0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を  
サイトでもご覧いただけます

<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

