



7 月号
JUL. 2025

ありがとう Arigato-Tsushin 通信

ご成約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。これからもずっと、皆様に選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



一蝶 直毅



ありがとうの声件数 | 133件

① 担当者の第一印象は？

丁寧な説明。段取り良く進められました。

② どんなことを相談されましたか？

希望に近い土地を探すこと。現地確認。

③ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

話しやすく、誠実さを感じました。

④ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

身体気をつけて下さい。土地売却のときもお願いします。



60代男性
神奈川県
相模原市
中央区
購入

佐藤 朋也



ありがとうの声件数 | 41件

③ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

メリットもデメリットも両方伝えてくださいました。
専門的な知識を持った方の物件ごとの感想がとても助けになりました。

④ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

なかなか決めきれず、長期に渡り家探しに付き合っ下さり感謝申し上げます。適宜柔軟にご対応頂き、最後に納得のいく家を決められて嬉しいです。これからもお身体にお気をつけてご活躍をお祈りしています。



40代女性
東京都町田市
購入

曽根 裕太郎



ありがとうの声件数 | 89件

③ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

今回購入を検討した際に、物件に対して良い点、悪い点、こちらの希望のすり合わせや、懸念点に対する対応策や提案を沢山してくださいました。すぐ購入を進めてくるわけではなく、無理なく購入するために都度こちらの状況も確認した上で色々提案してくれました。知識も豊富で、こちらの些細な質問にも嫌な顔せず回答してくださり、大変心強かったです。

④ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は、住み替えにおいて対応してくださりありがとうございました。おかげさまでマンションもスムーズに売却できました。沢山ご提案していただいたおかげで、納得のいく購入ができました。ありがとうございました。



30代女性
東京都町田市
住み替え
(売却&購入)

渋谷 勝仁



この住まいの
workは素晴らしい
Selling



ありがとうの声件数 | 75件

大野 健太



この住まいの
workは素晴らしい
Selling



ありがとうの声件数 | 28件

岡 史也



この住まいの
workは素晴らしい
Selling



ありがとうの声件数 | 8件

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

何件も回って見させてくださいました。
建物について良し悪しを教えてくださいました。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は最後までお付き合いいただきありがとうございました。

わからないこともたくさんあり、購入できるのか正直不安な
ところがたくさんありましたがアドバイスいただきながら

ここまでくることができ大変感謝しております。

今後ともよろしく願いいたします。

❓ 担当者の第一印象は？

第一印象からこの方に任せようと思いました。
大野さんのおかげで本日無事に契約を終えることが
できました。

❓ どんなことを相談されましたか？

立地や家族構成など。

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

直感。直感でしたが、この売買に関わっていただいた各社の
スタッフの中で1番良かったです。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

本当にありがとうございました。大野さんが担当で良かったです。
引き続きよろしくお願いいたします。

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

他社とは比較していませんが、良い方に出会えたと思っています。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

2泊3日の強行スケジュールにお付き合いいただき、お疲れ
様でした。岡さんからのいろいろな地域情報は、大変参考にな
りました。

おかげさまで、横浜市民になることができそうです。

これからも末永いお付き合いを、よろしくお願いいたします。



30代女性

東京都
八王子市

購入住み替え
(売却&購入)



30代男性

東京都町田市

住み替え
(売却&購入)



60代男性

新潟県新潟市
中央区

購入



TEL



0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を
サイトでもご覧いただけます

<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

