



6 月号
JUN. 2025

ありがとう Arigato-Tsushin 通信

ご成約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、
常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。
これからもずっと、皆様に選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



鎌仲 正彦



この担当者の
情報は以下の
QRコードから



ありがとうの声件数 | 78件

① どんなことを相談されましたか？

住み替える必要があり、資金に余裕もない状況だったため低価格を優先して相談しました。

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

多くの他社と比較はしておりませんが、物件の良いところ・悪いところは隠すことなくご説明があり、そのリスクと価格のバランスを検討する上で参考になる意見を頂ける担当者と感じたのでお話を進めました。

③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

価格を上げないで探して頂いた印象です。結果として支払いは無理の無い金額と思っておりまし、ほぼ新築にたどり着いたことは感謝しております。それと、見学の日程調整が直前の連絡になったりとご迷惑をおかけしたかと思ひます。



40代男性
神奈川県
相模原市
中央区
購入

奥田 晃太郎



この担当者の
情報は以下の
QRコードから



ありがとうの声件数 | 62件

① どんなことを相談されましたか？

部屋の使用用途や住環境、ローンなど。

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

他社の方には売りたい物件を強く押し出すような印象を受けることが多かった一方で、奥田さんはメリットデメリットをフラットに伝えてこちらの意向に沿った物件を考えてくださっていると感じたためです。

③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は大変お世話になりました。親切に説明して下さりととてもいい住宅選びができたと思ひます。また、何かありましたらぜひお世話になりたいと思ひます。本当にありがとうございました。



20代男性
東京都稲城市
購入

小池 大右



この担当者の
情報は以下の
QRコードから



ありがとうの声件数 | 54件

① どんなことを相談されましたか？

ローンが通るのがメインでした。

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

最後まで諦めずに頑張って下さりかつ話もちゃんと聞いてくださったので小池さんをお願いして良かったです！

③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

本当に完了までありがとうございました！家が買えたので家族で喜んでいます！最後まで諦めず頑張っていたいただいてありがとうございました！また何かあった時はよろしくお祈ひします。



30代女性
東京都町田市
購入

神山 和樹



この住まいの
情報は
こちら



ありがとうの声件数 | 57件

？ どんなことを相談されましたか？

ライフステージの変化に伴い、新居の購入を相談しました。

？ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

エリアの知識もすごく豊富で、こちらの要望に沿った物件の提案をたくさんしてくださったため。

？ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は、難しい要望をたくさん出してしまいましたが最後まで真摯にご対応くださりありがとうございました。無事納得のいく物件に出会えてとても感謝しております。妊娠中のこともあり体調を気遣ってくださり、本当にありがとうございました。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。



30代男性
東京都調布市
購入

小館 光博



この住まいの
情報は
こちら



ありがとうの声件数 | 9件

？ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

情報量が多かったり、とにかく対応が早いこと、人のために動いてくださる方だと感じました。また我が子への振る舞い方が、作ってる優しさではなく自然に接している姿が安心できました。仕事として動いていることよりも、私たちのために動いてくださることを実感できました。

？ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

購入に至るまでにもいろいろお世話になりました。何度か内見をさせていただいたり、情報を蓄えてくださったりして、不安を安心にかえてくださり、ありがとうございます。購入後も様々ありますが、すぐに真摯に対応してくださり感謝しています。私たちの成長にもつながっていると感じます。ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。



30代女性
東京都町田市
購入

田邊 廉



この住まいの
情報は
こちら



ありがとうの声件数 | 16件

？ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

田邊さんに担当していただいて、他の不動産屋さんに行こうと思うことは一度もなかったです。とにかく迅速な対応、親身いてくださることがよかったです。また心地よい空気づくりにもとても長けていらっしゃる内見中も楽しく、過ごしやすく、とてもありがたかったです。何も欠点がありませんでした。

？ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度はありがとうございます。おそらく夫にとっては今後の人生で最も高い買い物で、妻である私としても生涯の住居となるかもしれない家の購入はとても重い決断になりましたが、とにかく迅速な対応が私たちの家選びの気持ちを高めてくれて、これほど短期(2,3週間ほど)に決断ができました。夫のあまりにも短期での決断に、私は正直驚き心配し悩みましたが、やはり最後に私の不安を払拭したのは田邊さんが勧めてくださった物件だったから大丈夫と思えたからです。そう思わせてくれるような接客をしていただき感謝いたします。ありがとうございます。



20代女性
神奈川県
相模原市南区
購入



0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を
サイトでもご覧いただけます
<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

