



5 月号
MAY. 2025

ありがとう Arigato-Tsushin 通信

ご成約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、
常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。
これからもずっと、皆様には選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



竹澤 豊



ありがとうの声件数 | 47件

この担当者の
情報はここ



❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

不動産を何件も訪問しましたが問い合わせた物件が成約や申込となると自然とフェードアウトしていく流れが多かったです。
竹澤さんと出会うきっかけとなる物件も成約となってしまう落ち込んでいるところフェードアウトするところか寄り添ってくれました。
また、対応力とレスポンスの早さが段違いでした。多くの悩みやローンを組む上でハンデを持っていた他の不動産で今は諦めた方がいいと言われたのに同じことを竹澤さんに相談すると「何とかします」と「大丈夫ですよ」としか言わず問題もひとつひとつ解決してくれました。
逆境をむしろチャンスに変えてくれて多くの修羅場を潜り抜けてきたであろう圧倒的な経験値に本当に助けていただきました。指名料とってもいいレベルです。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

改めてありがとうございます。初めてお会いして気になった物件が成約となりお試しのローンは落とされて家庭の環境も悪くどん底まで行ったところに手を差し伸べて引き上げて下さり本当にありがとうございました。その頃はまさかこんな結末になるとは思わなかったし唯一無二のドラマを作っていただきました！竹澤さんの「何とかします」という言葉には本当に救われました。
ご縁には色んな事がありますがこのご縁は人生においてとても大きなものです。
一生の買い物とも言われる住宅購入に関わってくれて本当に感謝しています。
このご縁を大切に今後も末長く武田家と関わって頂けたらと思います。
もちろんプライベートでも！ちなみにゴルフしますか？



30代男性
神奈川県
相模原市南区
購入

浅見 和弘



ありがとうの声件数 | 63件

この担当者の
情報はここ



❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

とにかく、やり取りが迅速で、いつも親切に接してくださいました。また、ご自身の都合の良い方向にまとめていく感じはなく、第一に私たちの考え方に合わせた提案をさせていただいている感じをとても受け、信頼できると思ったからです。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

二転三転した要望をいつも聞いてくださり、情報をたくさんいただき、納得のいく購入ができました。
人生で恐らく一度の大きな買い物を浅見さんに担当していただきとても良かったです。
ハウスメーカーの打ち合わせにも出来る限り来ていただき、子どもの面倒まで見ていただいたりとお世話になりました。ありがとうございました。



30代男性
東京都杉並区
購入

渋谷 勝仁



ありがとうの声件数 | 72件

この担当者の
情報はここ



❓ どんなことを相談されましたか？

家の購入に必要な知識、土地勘、ローン等

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

知識や経験が豊富な印象、1番は受け答えが丁寧なところ。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

これからも宜しくお願いします！



30代女性
東京都足立区
購入

小宮 隆弘



この担当者の
情報はここに
あります



ありがとうの声件数 | 16件

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

最初に相談した方なので、他社との比較は出来ませんが、この方にまかせたいなと、妻も私も思いました。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度はありがとうございました。特に物件価格と住宅ローンの力になって頂き、大変感謝しております。おかげさまで、妻の希望通りの家を購入することが出来ました。



40代男性
東京都町田市
購入

安立 龍司



この担当者の
情報はここに
あります



ありがとうの声件数 | 11件

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

はじめは自分たちで予約をして物件探しをしておりその中でたくさんの担当者の方々と出逢ってきました。「他の物件もお探しますよ」とお声掛けしていただいたこともありましたが、安立さんに出逢って、気付いたら「安立さんからお願いしたいな」という気持ちに自然な流れでなっていました。仕事が丁寧で、すぐに確認や対応してくださる迅速な行動に信頼がけているのと、仕事の姿勢についても素晴らしいです。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

物件を探していく中で、検討していた物件が続いて決まってしまうと、焦る気持ちが出てくることもありました。その度に、私たちの焦る気持ちを汲みながらも、優先順位、物件探しのそもそもの目的はなんだったか？冷静に原点に立ち戻らせてくださっていた安立さん。安立さんの言葉から、はっと立ち返ることができ、またご自身の経験もお話くださったことが心に印象的に響き残っています。より安立さんの人となりを感じながら、信頼関係も築いていけたように感じています。不動産の担当者というよりも、「安立さん」として関わらせていただいている私もおりました。購入までを導くのではなく、私たちに寄り添い、気持ちを理解しようとしてくださっているのが伝わってきて、感謝しています。安立さんに担当いただけて、出逢いに感謝しています。今後ともよろしくお願いします。



40代女性
神奈川県
茅ヶ崎市
購入

田邊 廉



この担当者の
情報はここに
あります



ありがとうの声件数 | 12件

❓ どんなことを相談されましたか？

出産前に子育てができる広いお家を探していて相談しました。

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

情報量も多く店舗も近かったため。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は、契約まで手厚くサポートいただきありがとうございます。内見も何件も付き合ってくださいありがとうございました。



20代女性
神奈川県
大和市
購入



TEL



0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を
サイトでもご覧いただけます
<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

