



2 月号
FEB. 2025

ありがとう Arigato-Tsushin 通信

ご契約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。これからもずっと、皆様には選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



竹澤 豊



ありがとうの声件数 | 46件

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

傾聴力、迅速な対応、メリットデメリットをプロ視点で隠すことなく伝えてくださる誠実さもそうでしたが、私たちにとってベストな納得のいく物件を探すことに情熱を注いでくれた点です。たとえば、希望するマンションの駐車場が満車だったときに、「駐車場は、私がどうかします!」と地域中を歩いて、街の人に聞いたり電話をしたりして、私たちが地元不動産屋に入っても、駐車場検索サイトに問い合わせても、ありませんと言われていた街でも探し出してくれました。他の担当者は、こちらからお願いしたこと以外に対応しませんでした。竹澤さんは、私たちが日当たりを重視していることを知っていたので、近くのショッピングセンターが閉店した後に、どんな建物が建って、将来日当たりの影響を受けるかどうか等、市に問い合わせてもらって資料を作成してくださったり、常に先回りして行動してくれました。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

最後まで寄り添ってサポートしてくださり、ありがとうございました。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。



40代男性
神奈川県
大和市
購入

曾根 裕太郎



ありがとうの声件数 | 86件

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

他社には伺っていません。他社にも数件行こうと初めは思っていたのですが、サイトで複数の不動産に問い合わせをした中で一番早く連絡を下さり、その後のレスポンスも早く、物件のメリット、デメリットを正直に話してくれて、何事にもざっばらんに話して下さるので、信頼出来る方と思い曾根さんをお願いしたいと思いました。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は最後までお付き合い頂きありがとうございました。不安や疑問を一つ一つ丁寧に答えて下さり、最初に担当して貰った担当の方が曾根さんで本当に良かったと思います。最後まで優柔不断で購入のあと一歩を踏み出せない私でしたが、曾根さんのあの最後の一言で背中を押されて購入まで辿り着けたと思っています。笑 自信を持って言って下さってありがとうございました。



30代女性
神奈川県
相模原市
中央区
購入

永井 大輔



ありがとうの声件数 | 36件

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

地元密着型の不動産屋である点に魅力を感じました。また、私たちの曖昧なイメージに合いそうな物件を定期的にご提案いただきました。その際のメールや電話でのやり取りが非常に丁寧で好印象だったため、お願いすることにしました。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

親身にご探しのサポートをしていただき、本当にありがとうございました。漠然とした要望からのスタートでしたが、物件の購入まで丁寧にご対応いただき感謝しています！今後とも何かあればぜひ相談させていただきたいと思っています。



30代女性
神奈川県
相模原市南区
購入

加藤 武尊



この担当者の
情報はあなたの
スマホから



ありがとうの声件数 | 3件

② 担当者の第一印象は？

質問メールに深夜にも関わらず応答がありびっくりしました。
翌朝には懸念が払拭できて、スムーズに進めました。
ありがとうございました！

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

気になる物件を扱っていたので。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

おそらく予定した時間をずいぶん過ぎていたと思います。
遅くまで対応いただきありがとうございます。



40代男性
神奈川県
相模原市緑区
購入

小宮 隆弘



この担当者の
情報はあなたの
スマホから



ありがとうの声件数 | 10件

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

小宮さんが一番 丁寧に真剣にアドバイスを交えて まず高齢の母に屈んで視点を合わせてくれて、わかりやすく相談に乗ってください この人が一番良いと母と兄弟も答えたので納得して選びました。そしてきちんとメリットもデメリットも説明してください 他社よりも地元に対するの理解と売り方が売却主の立場を良く理解し、高値でそして早く売却が出来ると感じました。報告、連絡、相談への対応もとてもわかりやすくここまで真摯に誠実に対応してくれることが、小宮さんを選んだ後にもたくさん家族で感じ安心していました。そして 何より人生に一度の実家の家じまいをご苦労を掛けましたが、周りをちゃんと見て空気を察知し家族に伴走してくださって、この大切な区切りをちゃんと理解してください、ここまで気持ちよく出来た事に本当に感謝しかありません。次の区切りは、新しい家族の家の購入 それも小宮さんなら買主の方とのやり取りを観ていても頼れると実感しています。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

小宮さん うちの母の為 そして兄弟のために寄り添って 丁寧に売却まで 色々とお苦労をかけたと思ってます。売れるのかな？って折れる事がなく売れるって感じて本当にここまでスムーズに早く不動産売却が出来た事、そして高値で売れた事 孫を含めた家族共々、感謝しています。家じまいの次、今度は新しい家を購入する時はまた小宮さんに相談しますね。短い間ですが、この大切な区切りがここまで気持ちよく出来たこと感謝してます。



40代男性
東京都町田市
売却

安立 龍司



この担当者の
情報はあなたの
スマホから



ありがとうの声件数 | 6件

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

良い所悪い所とハッキリ話をしてくれます。他社は、予算面を伝えても高いところを勧められたり等あったので、その姿勢が一切なかったのがとても好印象でした。納得するまで遅い時間でも物件探しを付き合ってくれましたし、お手紙や遅い時間に資料等持ってきて頂いたり、とても親身な方だと思いましたのでこの方からなら買いたいなと思いました。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

自分達で納得出来る物件に出会えて良かったです！



30代女性
神奈川県
相模原市
中央区
購入



0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を
サイトでもご覧いただけます

<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

