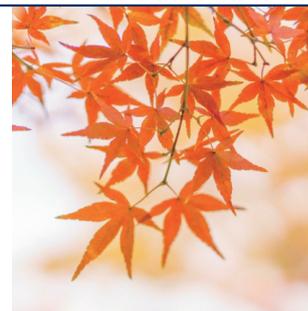




11 月号
NOV. 2024

ありがとう Arigato-Tsushin 通信



ご成約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。これからもずっと、皆様に選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。

阿部 剛



ありがとうの声件数 | 51件

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

物件や地域(学区含む)の良い点、悪い点を正直に教えていただきました。他社の方ともお話ししたことはありますが、学区まで考慮してお話してくださった方はいらっしゃらなかったため阿部さんが担当でよかったです。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は、最適な物件を見つけただきありがとうございました。見学の際は子どもの好みに合わせた動画を見せてくださったり、子どもの相手をしてくださったり、本当に助かりました。また、小中学校の学区の情報までおしえていただき有り難かったです。本当にありがとうございました！



30代女性
東京都町田市
購入

浅見 和弘



ありがとうの声件数 | 62件

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

住居に対し、正直なご意見をお伝えいただきました。とても真面目な方で、どの物件においても多角的な視点からご紹介いただき、安心して物件探しをお任せすることができました。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は、とても良いご縁をいただきまして、ありがとうございました。いつも笑顔で迎えてくださり、知識量も多く、物件のことだけでなく、周辺環境等、どんなことにも真摯にお答えいただき、非常に安心感がありました。



30代女性
東京都町田市
購入

曾根 裕太郎



ありがとうの声件数 | 83件

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

とにかく仕事ができそうで安心感がありました！物件のメリットだけでなくデメリットもちゃんと伝えてもらえ、決断も急がなくて大丈夫と言ってもらえたので、誠実な方だと思いました。なので不動産会社や担当さんを比較する必要がなく、1店目で曾根さんが担当でよかったと思いました。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

最後までお付き合い頂きありがとうございました！1店目で曾根さんにお会いできて運がよかったです。内見の移動中もゴルフのお話しなど楽しかったです。不動産の情報や知識が豊富なことはもちろん安心感があること以外にも、内見そのものを楽しめる雰囲気づくりで、素晴らしい不動産の購入体験ができました。



30代女性
埼玉県
さいたま市南区
購入

神山 和樹



情報
は
ここ
に
あ
り
ま
す



ありがとうの声件数 | 56件

② 担当者の第一印象は？

何もわからないところからたくさん教えていただきました。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

最初から最後までありがとうございました。
「ここ見たい!」と軽い気持ちで内見に行きましたが、そこからまさか購入まで決まるとは思ってませんでした。担当して下さいなのが神山さんでよかったです。本当にありがとうございました。



20代女性
東京都町田市
購入

小館 光博



情報
は
ここ
に
あ
り
ま
す



ありがとうの声件数 | 5件

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

私達のことを第一に考え、色々相談にのって下さったり、初めての購入で色々不安なことが多かった中、豊富な知識と経験を生かしてサポートして下さったことが大きな決め手です。
また、購入した区域の土地勘や知見が広く生活面でのサポートが手厚く、色々アドバイスを下さったのが大変助かりました。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は、ありがとうございました。
小館さんの強みは「素直な親切さ」だと思います。相手に合わせて無理をして優しくされている感じがなく、相手にとっていい買い物をしてもらいたいという熱意がすごく感じました。購入にあたって色々ご迷惑をおかけしたかと思いますが、ご丁寧な対応をありがとうございました。今後とも末永くよろしく願います。
(お仕事が落ち着きましたら是非、飲みに行けたらいいですね!)



20代男性
東京都町田市
購入

安立 龍司



情報
は
ここ
に
あ
り
ま
す



ありがとうの声件数 | 2件

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

印象に記載の通りです。しつこくなく、しかも即レスで、話もよく聞いてくださる(「それはできません」をすぐに言わない。まず「確認してみます」が好印象だった、と。)

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

物件を何件もご紹介くださり、ありがとうございました!!
売却時でも是非ご相談させてください!!



30代男性
東京都町田市
購入



0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を
サイトでもご覧いただけます

<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

