



10 月号  
OCT. 2024

# ありがとう Arigato-Tsushin 通信

ご成約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。  
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。これからもずっと、皆様に選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



## 竹澤 豊



ありがとうの声件数 | 45件

### ❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

素早い対応力と人柄です。直感でこの人に任せたいと思いました！初めての戸建て検討で不安要素もある中で、押し売り等はせず親身に相談に乗ってくれました。

自信持って営業してくれましたが良い点だけの説明でなく、しいて挙げるならの欠点、営業マンの口振りのみでなくご自身のお話も織り交ぜてくれたのも決め手です！

曖昧な回答をせず、わかりやすい説明をしてくれました。

### ❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度はありがとうございました！購入を決定して本当に良かったです(^^)益々のご活躍をお祈り申し上げます！



20代男性  
埼玉県草加市  
購入

## 三浦 亨二



ありがとうの声件数 | 67件

### ❓ 担当者の第一印象は？

しっかりとした方。心から安心できました。右も左も分からない夫婦が冒険に出て、冒険の地図と最高級の盾と剣を手にしたイメージ。

### ❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

三浦さんに出会っていなければ、まだ家を決められてなかったかもしれません。アバウトな私の話を聞いて、すぐに素敵な物件を見つけてくれました。あの時この家に出会って買うことができて本当によかったです。

他者にもお世話になった経験がありましたが、断然三浦さんがよかったです！



20代男性  
神奈川県  
川崎市宮前区  
購入

## 小池 大右



ありがとうの声件数 | 47件

### ❓ 担当者の第一印象は？

落ち着いた大人な方です。旦那と私とそれぞれに合った距離感で接してくれるので居心地がよかったです。

### ❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

初めて家を購入することに関わって、分からないことだらけでしたが、好条件の物件や購入する流れを分かりやすく説明して頂いて、ありがとうございました！



30代女性  
神奈川県  
綾瀬市  
購入

## 渋谷 勝仁



この声の  
情報は  
こちらから  
ご確認ください



ありがとうございます | 68件

### ② 担当者の第一印象は？

見たままの優しい印象でした。

### ③ どんなことを相談されましたか？

土地、金額、仕事、家族構成を相談させていただきました。

### ④ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

見たままの人間性と...ガツガツしない余裕のある営業スタイル  
わかりやすく、良心的で親切な対応で会社と言うより、担当者の渋谷様  
で契約を決めさせていただきました。



50代女性  
東京都町田市  
購入

## 飛田 想



この声の  
情報は  
こちらから  
ご確認ください



ありがとうございます | 29件

### ④ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

初めの電話の声が明るくてすごく良かったからです。予定などもお忙しい  
中合わせていただき、色々ご相談に乗っていただきました。  
細かくメッセージなどで進捗状況などを教えていただいたので、  
安心して進めることができました。

### ⑤ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は最後まで対応いただきありがとうございました。妻や子供にも  
優しく対応していただき、嬉しかったです。何か『仲介手数料』という  
もったいないという印象でした。しかし、飛田さんに対応していただき、  
色々していただいたので、妻も私もこの値段は納得だね話になっていた  
ほどです。色々対応していただき、ありがとうございました。



20代男性  
神奈川県  
横浜市緑区  
購入

## 大野 健太



この声の  
情報は  
こちらから  
ご確認ください



ありがとうございます | 20件

### ④ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

顧客のことを一番に考えてくださっていると感じました。初回の内見時  
から物件や周囲環境の良い点・悪い点・懸念点をきちんと伝えてくれま  
した。また、条件検索でヒットするような物件の紹介ではなく、こちらの  
ニーズの一步先、二歩先を見据えた物件を理由付けをして紹介いただ  
いたのが大変助かりました。  
非常に信頼のおけるご担当者様と感じました。

### ⑤ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は大変お世話になりました。こちらのペースに合わせた物件の  
ご紹介やご連絡など非常にありがたかったです。また、おすすめのエリア  
や物件を沢山紹介いただいたことで大変勉強になりましたし、  
徐々に物件探し条件の軸みたいなのも固まってきたのも納得できる  
探し方でした。大変お手数はおかけしましたが、生涯住み続ける物件を  
楽しみながら納得のいく形で決められたのは大野さんのおかげでした。  
本当に感謝しております。



30代男性  
東京都調布市  
購入



TEL



# 0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を  
サイトでもご覧いただけます

<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

