



5 月号  
MAY. 2023

# ありがとう Arigato-Tsushin 通信



ご契約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。  
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。これからもずっと、皆様には選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。

## 富田 康子



ありがとうの声件数 | 40件

❓ 他担当者の第一印象は？

とても話しやすかったです。

❓ どんなことを相談されましたか？

場所と値段について。

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

いろいろと気遣ってくれたからです。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は、いろいろ話を聞いていただきありがとうございました。



30代男性  
東京都町田市  
購入

## 鎌仲 正彦



ありがとうの声件数 | 48件

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

初めての物件担当者の方で少し身構えていましたが、売り込みすることも無く、物件自体の評価を客観的に伝えて頂けて安心しました。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

大きな買い物で色々と不安もありましたが、とても安心して相談に乗らせて頂きました。

物件とともに、担当者の方もまた『出会い』なのかなと実感しております。ありがとうございました。



30代男性  
神奈川県  
横浜市港北区  
購入

## 近藤 康生



ありがとうの声件数 | 68件

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

半年もの間、最後までしっかりとご対応頂きありがとうございました。周りに余り参考や比較になる物件がなく、少し頭を抱える時期もあったかと思いますが、逐一連絡を取り合い話し合ったおかげでとても良い方にご購入いただくことができました。

写真もきれいなものをたくさん載せて頂いたので、我が家が見違えるくらいキレイで「あれ？我が家ってこんなオシャレだった？」なんて思うくらいでした。でも、我が家にあったものだけで撮影したんですから、きっとオシャレだったんですね。写真の撮り方でああなるんだなあと感じました。

買い手の方のアフターケアもこれからあると思いますが、是非ずっと気に入って貰えるよう今後のお手伝いも宜しくお願いします。



40代男性  
神奈川県  
座間市  
売却

## 小松田 銀太



ありがとうございます声件数 | 23件

情報提供  
Unit 株式会社  
Solutions



### ② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

既に他社に媒介を長いこと任せていたのですが、全く動きが無く。私としてはこういうのはご縁だと思っていたので待つしかないかなと思っていたのですが、妻の方から「ちょっとこの人に連絡して!」と尻を叩かれまして、そこまで言うなら相談してみようと思いました。おそらくお休みでいらっしゃった水曜日の日中にも関わらず、二つ返事でオフィスまで来てもらって1時間近くお話をさせていただきました。最後に「御社だったら売れますか」と聞いてみたところ、間を置かずに「自信が無かったら来てないです!」と仰って頂いた素直な姿勢に、信頼できると感じました。営業の人はたくさんお会いしましたが、選ばれる理由も分かったような気がします。



50代男性  
神奈川県  
横浜市青葉区  
売却

## 曾根 裕太郎



ありがとうございます声件数 | 62件

情報提供  
Unit 株式会社  
Solutions



### ② どんなことを相談されましたか？

住宅ローンが通りづらい状況だったのですが、尽力していただきました。

### ② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

自分たちの資金計画を一番に心配していただき、無理のない提案をしてもらえました。常に迅速な対応でリードしていただけたり、他社を貶めるような発言もなく人間性も信用できました。

### ② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

こちらの不手際で住宅ローンも通りづらい中、尽力いただき誠にありがとうございました。  
無事希望した物件が購入できたので、感謝しております。



30代男性  
神奈川県  
相模原市  
中央区  
購入

## 榊山 和樹



ありがとうございます声件数 | 41件

情報提供  
Unit 株式会社  
Solutions



### ② どんなことを相談されましたか？

結婚を機に戸建て購入を考えていましたが、こちらの要望に沿い通勤通学に適した物件の紹介をしてくださりました。  
また、急な売却にも関わらず懇切丁寧に対応してくださり、納得のいく金額で売却できました。  
その後の対応もわかりやすかったです。

### ② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は素敵な物件を紹介していただき、ありがとうございました。また、売却も最後まで諦めずに粘ってくださり、本当に心強かったです。他のお客様のお約束の前に時間をこじ開けてくださり、ニコニコと対応してくださる姿勢がほんとうに素敵でした。ありがとうございました。



30代女性  
東京都多摩市  
住み替え  
(売却&購入)



# 0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を  
サイトでもご覧いただけます  
<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

