



11 月号
NOV. 2021

ありがとう Arigato-Tsushin 通信

ご契約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。これからもずっと、皆様に選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



鎌仲 正彦



この担当者の
情報はここに
あります



ありがとうの声件数 | 29件

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

不動産の営業の方はこちらのリクエストに応えるよりも、とにかく売りたい!という方が多いイメージですが、鎌仲さんは何気ない私の言動からこちらの好みや大事にしていることを把握し、適切な物件を提示してくれました。いくつかの不動産屋さんで相談しましたが、一番親身になって一緒に探してくださる印象がありました。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

いろんな物件にお付き合いいただき、また担当外エリアもいくつもお付き合いいただき、ありがとうございました。どのエリアで悩んでも鎌仲さんに相談するといろんな情報を準備くださるので、つい甘えてしまいました。お会いしたときも楽しくて、なんだかいつも楽しみになっていました!最後までお付き合いいただき、本当にありがとうございました。



30代女性
東京都新宿区
購入

一蝶 直毅



この担当者の
情報はここに
あります



ありがとうの声件数 | 77件

❓ 担当者の第一印象は？

売り出しの相談にすぐ乗って頂き、無理のない金額設定、日程に調整して頂いて、安心してお任せすることができました。現状をよく把握している方だと思います。

❓ どんなことを相談されましたか？

最初は大和の鶴間の物件の売却をお願いしました。2LDKの物件で大損も考えていましたが、結局損することなく売却ができました。売却の当初は他社さんをお願いしておりなかなか売れず、2回目の更新の際一蝶さんから「僕なら出来ます」と言われ、契約した次の週にすぐ買主さんが決まりました。すごい営業力と人脈の持ち主だと思いました。2軒目は相模原中央区の物件でした。山口県に転勤したため当面神奈川に帰れないとの見込みもあり、一蝶さんに相談しました。そしてまた「僕ならできます」と言ってくれて、大変心強く思いました。今回は遠方の山口県にいるため、売却に関することは全て丸投げで申し訳ない気持ちでいっぱいでした。そしてお願いして3ヶ月後に、買主さんを見つけて頂きました。本当に行動力が高いと思いました。



40代男性
山口県下松市
売却

小松田 銀太



この担当者の
情報はここに
あります



ありがとうの声件数 | 11件

❓ 担当者の第一印象は？

第一印象は、物腰が柔らかく話しやすい印象でした。

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

対応して頂いたスピードの速さや、お人柄です。何よりこちらの立場や考えを理解してくださったので、直ぐに決めることが出来ました。



50代女性
神奈川県
大和市
売却

小池 大右



この担当者
の情報を
速にお知らせ
ください



ありがとうの声件数 | 23件

② 担当者の第一印象は？

好青年の、爽やかで真面目な印象を受けました。

② どんなことを相談されましたか？

自宅売却、新規自宅購入の相談など...
何件もいろいろな物件を見学させて頂きようやく希望
の物件を購入出来ました。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

まだお若いかと思われそうですがこれからの将来、夢、希望
を持って頑張っていって下さい。



40代男性
東京都町田市
住み替え
(売却&購入)

曾根 裕太郎



この担当者
の情報を
速にお知らせ
ください



ありがとうの声件数 | 33件

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

とにかく自信とやる気に満ち溢れていたのが好印象でした。
「我々に関わる以上必ず満足の行く家が見つかります」と言う一言は今でも忘れられ
ません。
希望が多かったので「むしろ出来るものならやってみてほしい」とこちらも挑戦的に
思っていましたね。
今ではお任せして本当に良かったと思っています！

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

かなり無茶なオーダーに加え、ある程度家が決まってからも「別の家が見に行きたい」
「期限を伸ばしてほしい」などの我儘に伝えていただきありがとうございました。
いつ連絡してもすぐに折り返して頂き、かなりお手数やご迷惑をおかけしてしまったと
思います。東宝様はアフターサービスも充実しているとのことなので、今後も末長くよ
ろしくお願い致します。



20代男性
東京都町田市
購入

三浦 亨二



この担当者
の情報を
速にお知らせ
ください



ありがとうの声件数 | 47件

② どんなことを相談されましたか？

いくつか候補の地域がありましたが、その都度地域の雰囲気や街並みの事、安全面の
事、法令の事、学校の事を教えて頂きました。
建物に関しては日当たりや車庫の広さなどを相談しましたが、物件見学の際には車庫
のサイズをサッと測って下さったりして助かりました。
不動産全般に関する情報量が多く、物件に関しても日頃から色々見て、知識を頭に
入れられてる感じがしました。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度はありがとうございました。遠方からの購入で不安なことばかりでしたが、効率
の良い見学をご提案頂き、感謝しています。
また物件に対する考えもハッキリ言って頂き、優柔不断な私にはとても助かりました。
今後もまだまだ三浦さんにご相談する機会が沢山あると思います。
宜しくお願い致します。



40代女性
神奈川県
大和市
購入



0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を
サイトでもご覧いただけます
<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

