



8 月号
AUG. 2021

ありがとう Arigato-Tsushin 通信

ご契約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。これからもずっと、皆様に選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



富田 康子



ありがとうの声件数 | 27件

この担当者の
情報は
こちらから
ご確認ください



① 担当者の第一印象は？

親しみやすく、無知な私たちに親身になってくださいました。

② どんなことを相談されましたか？

無知な私たち夫婦の「わからないことがわからない」に寄り添って、わかりやすく説明してくださいました。

③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

右も左もわからぬ不安の中、穏やかな空気感で安心してお任せすることができました。ありがとうございました。



30代女性
東京都
小笠原村
購入

青嶋 純史



ありがとうの声件数 | 17件

この担当者の
情報は
こちらから
ご確認ください



① 担当者の第一印象は？

礼儀正しい姿勢の方だと思いました。

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

こちらへの物件のご紹介が丁寧で、個人に向き合ってくれていると感じたため。

③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

最後まで迅速に、資料も丁寧に作成頂きありがとうございます。
周辺の情報も大変参考になりました。



30代女性
神奈川県
相模原市南区
購入

宮下 欣也



ありがとうの声件数 | 36件

この担当者の
情報は
こちらから
ご確認ください



② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

親近感が湧いた点や"売る"よりも"探す"といった案内をしてくれる点、あまり良くない物件にはNOを出してくれる点が、お願いしようと思った理由です。

③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

私たち夫婦の間に立っていただき、諸々円満に進めて下さり大変感謝しております。
夫婦だけで進めていたらぶつかる事も多かったかと想像致します。
ハウスメーカー直買で考えたこともありましたが、第三者的な立ち位置からアドバイス下さりありがとうございました。



30代男性
神奈川県
相模原市南区
購入

近藤 康生



この担当者
についてはこちら
↓
情報はこちら
↓
QRコード



ありがとうの声件数 | 46件

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

最初お世話になっていたところはエリアも遠いのと、何となく私達と合わなかったの、こちらに問い合わせをさせてもらいました。結果的に近藤さんに担当してもらえることになったので、良い選択だったと思います。

ご縁を頂き、ありがとうございます。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

契約前もその後もずっとこまめに連絡をくれたので、不安なく進めることができました。お陰様で理想の環境、理想の場所、理想のお家に住むことができそうです。

主人だけでなく私にも丁寧に色々説明してくれたのと、住んだ後のイメージも私達に寄り添って考えてくれたことがとても嬉しかったです。引越しをしたらぜひ遊びに来てくださいね！



30代女性
神奈川県
川崎市麻生区
購入

浅見 和弘



この担当者
についてはこちら
↓
情報はこちら
↓
QRコード



ありがとうの声件数 | 41件

❓ どんなことを相談されましたか？

今住んでいる賃貸からとにかく戸建てに引越したかったのと、ローンが通るか心配だったのでその辺りの相談をしました。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は最後の最後まで諦めずにお付き合い頂きまして、本当にありがとうございます。

一度は仮審査が通らず諦めかけてましたが、それでも今回の良いお話につながって頂けて、大変感謝しております。

また機会がありましたら是非お願いしたいと思います。



40代女性
東京都
八王子市
購入

小松田 銀太



この担当者
についてはこちら
↓
情報はこちら
↓
QRコード



ありがとうの声件数 | 9件

❓ 担当者の第一印象は？

電話やメールだけでも分かるくらい誠実でしっかりとした印象でした。

初めてお会いした時に思ったより若くて驚きました。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

私の連絡不足で振り回してしまいました。

いつ連絡しても返ってくるのは安心ですが、休みはしっかり取ってください。



40代男性
神奈川県
相模原市中央区
売却



TEL



0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を
サイトでもご覧いただけます

<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

