



12 月号
DEC. 2020

ありがとう Arigato-Tsushin 通信

ご契約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。これからもずっと、皆様には選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



阿部 剛



ありがとうございます声件数 | 22件

① 担当者の第一印象は？

柔らかなご対応でいろいろ相談させていただきました。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

売却をご担当していただきましたが、今まで悩んでいたことが嘘のように全てがすぐスッキリしました。本当にありがとうございました。



30代男性
東京都稲城市
売却

渡邊 晃



ありがとうございます声件数 | 26件

① どんなことを相談されましたか？

住む場所(家自体や周辺環境)、購入に関わる費用、住んでからの生活費のことなどかなり質問ラッシュとなってしまいましたが、どれも素早く丁寧に教えていただけました。(正直申し訳なるくらい質問してしまいました)

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

最初の担当者が渡邊さんでしたが、好印象だったためそのままお願いしました。
他社も1社のみお話ししましたが、最後まで熱心に対応頂くことができたので渡邊さんをお願いしてよかったと思っています。



30代男性
神奈川県
川崎市宮前区
購入

宮下 欣也



ありがとうございます声件数 | 30件

① 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

他社さま含めまして当初何人かご担当頂きましたが、宮下さんをお願いをさせて頂いたのはずばり経験値とお人柄です。
私どもが知らないようなことも大変よくご存知でいらっしゃいましたし、本気でお応えして下さる方だなと感じました。
宮下さんであれば、この先も長いお付き合いが出来そうだと未来像が浮かぶお方でした。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

宮下さんのお陰で希望のお家を購入する事が出来ました。担当して下さる方は、本当に大切だなと感じました。
この度は、お世話になりまして本当に有難うございました。今後ともどうぞよろしくお願い致します。



40代女性
神奈川県
川崎市多摩区
購入

竹澤 豊



ありがとうございます | 27件

情報
公開
▼
お問い合わせ
▼
Subscribe

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

とにかくレスが早いところです。
かつ、分からない所もわかり易く丁寧に教えていただきましたので、物件を決める際には不安材料が全て無くなりました。
竹澤さんご本人もお子さんがいらっしゃるので、子育ての経験から見た物件の選び方などを教えて頂き、とても参考+勉強になりました。
また、妻が妊娠しているので常に妻の体調を気遣ってくださり、とても助かりました。

③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は丁寧かつ迅速にご対応いただきまして、ありがとうございました。おかげさまで納得のいく物件を選ぶ事が出来ました。
今後ともよろしく願いいたします。



30代男性
東京都町田市
購入

曾根 裕太郎



ありがとうございます | 19件

情報
公開
▼
お問い合わせ
▼
Subscribe

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

いい情報だけでなく悪い情報も明確に説明していただいたので信頼できました。おかげで判断を早くできました。

③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

あちこち引っ張り回しすみませんでした。希望を出すとすぐに物件に連れて行ってくれたスピードに感心しました。



60代男性
千葉県浦安市
購入

榊山 和樹



ありがとうございます | 6件

情報
公開
▼
お問い合わせ
▼
Subscribe

② どんなことを相談されましたか？

相続物件をどのように扱うのがベターか？という点で、初心者の私どもにも長所短所など理解しやすく教えてくださいました。

③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

このたびはお世話になりました。
今後も同じようなお悩みを抱える相続者の方々が大量利用されると思いますが、今後も同様に丁寧なお仕事を続けてください。
お体に気をつけて頑張ってください。



50代男性
東京都町田市
売却



0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を
サイトでもご覧いただけます
<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

