



6 月号
JUN. 2020

ありがとう Arigato-Tsushin 通信

ご成約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。これからもずっと、皆様にも選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



鎌仲 正彦



この担当者の
情報は
こちら



ありがとうの声件数 | 19件

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

初めてお話を伺ったのが鎌仲様でした。
家の購入について全く知識のない私達にわかりやすく丁寧に説明して頂き、一度お話
しただけで、私達がイメージしている住まいの希望を汲みとって候補物件をご提案
くださったので、鎌仲様をお願いしたいと思い購入を進めました。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

早々に納得のいく物件を見つけることができたのは、鎌仲様が担当してくださった
おかげだと思えます。
購入までのスケジュールも詰まっている中、丁寧かつ効率的にご対応くださり終始
安心して購入を進めることができました。
心より感謝しております。



30代女性
東京都町田市
購入

奥田 晃太郎



この担当者の
情報は
こちら



ありがとうの声件数 | 12件

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

私達夫婦の漠然とした要望に対しても、様々なプランや内覧を提案
して頂いたこと。
また、物件一つ一つに対してもメリットデメリットを具体的に教えて頂
いたことも、とても信頼できました。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は私達家族が安心して暮らせる家を紹介して頂き、本当にありがとう
ございました。
更に、入居後もわからないことや困ったことがあったときには即座に対応して頂ける
ことも、夫婦共々安心して暮らせる要因の1つとなっております。
今後とも宜しくお願いします。
庭の整備も着々と進んでいますので、夏野菜から頑張ります。



30代男性
東京都調布市
購入

星 崇



この担当者の
情報は
こちら



ありがとうの声件数 | 21件

❓ 担当者の第一印象は？

最初の印象は優しくそうな方だなと思いました。
大変誠実で常に私達の不安を解消してくれ、この方をお願いをしてい
れば安心だと感じる様になり、購入への気持ちが高まりました。

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

戸建て購入にあたり常に私達の意見を尊重してくれて、私達の足りない知識をいろ
ろな過去の経験談や専門的知識で完璧にフォローしてくれました。
またタイトなスケジュールの中一生懸命対応して頂いたことなど、本当に私達購入者
の事を大切にしてくれた事が決め手です。



40代男性
東京都町田市
購入

東宝ハウス町田は、プロである前に同じ“人”として、「住まい」のもっと先へお連れします。

近藤 康生



情報は
必ずお読み
ください



ありがとうの声件数 | 27件

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

他には問い合わせしていませんが、問い合わせした物件以外にも私達の希望に合わせて沢山のお家を紹介してくれたり、本当に親身になって対応してもらえたので、近藤さん以外に問い合わせようとはまったく思いませんでした。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

おかげさまで素敵なお家を購入することができました。たまたま近藤さんに対応してもらったことになりましたが、近藤さんでなければ今回のお家に出会えなかったと思います。ワガママな私達に付き合っ頂いて本当にありがとうございました。



20代女性
神奈川県
川崎市麻生区
購入

齋藤 大輔



情報は
必ずお読み
ください



ありがとうの声件数 | 28件

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

私は殆ど住宅を購入する事についての知識が無かったのですが、様々な事についてわかりやすく説明して下さいました。また、対応も迅速だったので非常に助かりました。こちらの都合で夜遅い時間になった際も対応して下さい、熱意を感じました。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は本当にありがとうございました。おかげで無事に家を購入する事が出来ました。齋藤さんが担当で本当に良かったと思っております。また何かありましたら、宜しくお願い致します。本当に色々ありがとうございました。



30代男性
東京都町田市
購入

渋谷 勝仁



情報は
必ずお読み
ください



ありがとうの声件数 | 4件

❓ 担当者の第一印象は？

柔和な表情をしており接しやすい態度をとってくれました。面倒なことを頼んでも笑顔を絶やさず対応してくれたので、この人に任せたいと思いました。

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

メールで連絡してと言っても他の業者はすぐ電話をしてきましたが、渋谷さんはメールで対応してくれました。最低限必要な場合は電話してくれましたが、私の要求に一番にそって来ていました。



40代男性
東京都
世田谷区
購入



0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を
サイトでもご覧いただけます
<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>



株式会社東宝ハウス町田

〒194-0022 東京都町田市森野 1-31-10 渋谷グリーンテラス II 1 階
営業時間 9:30 ~ 19:00