

11月号
NOV. 2019

ありがとう Arigato-Tsushin 通信



成約したお客様からいただいた声を集めました。「担当者へ伝えたいメッセージ」や「なぜ担当者を選ばれたのか」、時には、良い声だけではなく、「改善して欲しかった点」という声も掲載させていただいています。弊社の理念は「ユーザーハピネス」。これからもずっと、皆様に選ばれる会社になるべく、努力し続けたいと考えています。

他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？



30代男性 | 神奈川県横浜市旭区 | 購入

検討している物件やローンについて、良い点と悪い点を丁寧に説明してくださった事に、誠実さを感じましたのでお願い致しました。



60代女性 | 東京都町田市 | 購入

結果的に購入することになった町田の物件について、問合せからまもなく貴社でご担当者さんにお目に掛かった最初から、対応の物腰の柔らかさ、そして誠実さに家族皆が安心してお任せできると感じましたので、そのことを確認できてからは他社には問い合わせませんでした。実際に購入したい物件に出会ってからは、今後のモノゴトの流れを初めての私たち家族にも分かりやすく説明下さったことも、ありがたく思いました。



60代男性 | 東京都町田市 | 住み替え(売却&購入)

ご担当いただいたのは、物件の内覧からです。たまたまではありましたが、それがご担当者さんで本当によかったというのがじわじわ実感となってきました。というのも、購入から引越、旧居売却まで、焦ったり戸惑ったり、ほっとして気が抜けたりといろいろあったのに、そのときそのときの私の状態に、一方的に押し付けることもなく、しかし必要なところでは専門的なアドバイスをタイムリーにいただくシーンが多々あったことです。じわじわ実感というのは、私のペースとご担当者さんのペースが合ってまるで協働作業となったかのように感じたということからです。



40代女性 | 神奈川県横浜市泉区 | 購入

物件を見に行く前に、事前の下見に行ってくださいだったこと。
アポイントの前にはメールで連絡をくださっていたこと。
物件の良い、悪いを話してくださっていたこと。ローンのことも親身になって頂いていること。
ここまで親身になって下さる、ご担当者さんには会いませんでした。



40代男性 | 神奈川県横浜市泉区 | 購入住み替え(売却&購入)

質問に対して、yes.no.をハッキリと回答頂きました。また、物件の良い部分のデータだけでなく、複合的な評価をシビアにご意見頂いたので、非常に信頼が置けるご担当者さんだと思いました。



30代男性 | 東京都稲城市 | 購入

他者と比較するというよりは、ご担当者さんだから決めました。
常に等身大で接してくれ、ウソがないのが決めてです。



お問い合わせ
お名前
お電話番号#



お問い合わせ
お名前
おメールアドレス
お電話番号
お住所



お気に入り



お問い合わせ
お名前
おメールアドレス
お電話番号
お住所



お問い合わせ
お名前
おメールアドレス
お電話番号



お問い合わせ
お名前
おメールアドレス
お電話番号



お問い合わせ
お名前
お電話番号



お問い合わせ
お名前
お電話番号
お住所



0120-053-170



<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

