

10月号
OCT. 2019

ありがとう Arigato-Tsushin 通信



成約したお客様からいただいた声を集めました。「担当者へ伝えたいメッセージ」や「なぜ担当者を選ばれたのか」、時には、良い声だけではなく、「改善して欲しかった点」という声も掲載させていただいています。弊社の理念は「ユーザーハピネス」。これからもずっと、皆様に選ばれる会社になるべく、努力し続けたいと考えています。

他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？



30代女性 | 東京都稲城市 | 購入

とくにこちらから指名したわけではありませんが、こちらからの要望以外にも提案していただき想定外だった物件に出会えることができたので感謝しております。



30代男性 | 東京都稲城市 | 購入

とても丁寧で、保育園の件はこまかく調べていただき地図に印をした資料なども準備してくれていた。こちらの要望に対してきちんと向き合ってくれたので任せられると感じた。



50代女性 | 神奈川県海老名市 | 購入

良い情報も悪い情報も真っ直ぐに伝えてくださる感じと、急がされずにこちらがゆっくり考えて決められる空気が、合っていたので。



40代男性 | 神奈川県海老名市 | 売却

直接お会いした時に自信に満ち溢れている印象を受けました。初めて家を売る不安など、話を聞いていくうちに払拭ができました。安心して任せられそうだと思ったから決めました。



30代女性 | 東京都町田市 | 購入

この人は信頼できる、と確信できたこと。
家購入に関する知識量は当然に豊富で、不動産のプロでもあります、営業マンとしてもプロフェッショナルです。この方であれば、家購入というただでさえストレスのかかるイベントでも、嫌な思いをせずに出来るのではないかと思います。
とても真摯に、スピーディに対応していただき、この方から買いたいと思える人に出会えた！と思いました。



30代女性 | 東京都町田市 | 購入

それまでに相談していた不動産屋さんは、なにかを聞いても「たぶん」「おそらく」といった発言が多かったのに対し、ご担当者さんは返答が明確で、その場で確認できないことがあってもその日の内にメールをくれたり、私がメールで質問したことに対して電話の方が伝わりやすいと思った内容に関しては電話をくれたりと、不安のないやり取りにこのままご担当者さんに相談していこうと思えました。



50代男性 | 東京都日野市 | 住み替え(売却&購入)

専門的な知識も豊富でなによりも自分のことのように親身になって考えてくれて対応も迅速丁寧で他の模範となる営業マンだと思います。

