「住まい」のもっと先へ。
TOHO HOUSE 町田
東宝ハウスグループ

東宝ハウス町田には、1611件の「ありがとうの声」が寄せられております。
「ありがとうの声」をサイトでもご覧いただけます https://www.toho-machida.co.jp/thanks/

11月号 NOV. 2026

ありがとう Arigato- Tsushin 通信

ご成約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、
常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。
これからもずっと、皆様に選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



阿部 剛



この担当者の情報はこちら▼

ありがとうの声件数｜60件

担当者の第一印象は?

いつも正直にお話してくださる方です。
物件をただ勧めてくれるのではなく、その家のメリットデメリットをきちんと説明してくださいます。

他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか?

徹頭徹尾正直な印象と、対応力の高さが僕らにはありがたかったです。ゴリ押ししてくるのではなく、経験豊かな阿部さんの視点での説明が毎回為になりました。

担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度はありがとうございます。
家を購入するなら阿部さんから、と以前より妻と話しておりました。
休暇中のご対応なども申し訳ないと思いつつ大変ありがたかい気持ちでした。じっくり待ってくださる姿勢も僕らには合っていたのだと思います。

40代男性
東京都町田市
購入

竹澤 豊



この担当者の情報はこちら▼

ありがとうの声件数｜53件

担当者の第一印象は?

とても仕事ができるバリバリの営業マンという印象です。

どんなことを相談されましたか?

新築住宅購入にあたり、住宅ローンや将来的な家族設計を考慮した家探しを、とても親身になって相談にのっていただきました。

他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか?

不安に思ったこと、疑問に思ったことを聞いてもすぐに答えてくださり、大きな買い物をするにあたって様々なこと俺を教えていただきました。
妻とも相談して、他社さんや、他の営業マンの方は信頼度が全然違いました。

担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は私たちを担当していただき、ありがとうございました。人生で最大の買い物なのでとても緊張しましたが、竹澤さんのおかげで決断することができました。竹澤さんではなかったらここまで安心して購入することができなかったと思います。すごくいい方に担当してもらい、妻共々本当に感謝しております。今後ともよろしくお願いします。

20代男性
神奈川県
藤沢市
購入

東宝ハウス町田は、プロである前に同じ “人” として、「住まい」のもっと先へお連れします。

小池 大右



この担当者の情報はこちら▼

ありがとうの声件数｜61件

担当者の第一印象は？

とても落ち着かれていて経験値が高そうと感じました。

どんなことを相談されましたか？

特に、現在の収入を考えたときの、ローンの組み方や目安の部分です。

他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

押し付けられる感じが全くなく、一歩引いたところから適切なアドバイスをいただき、導いてくれました。

担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は、経験値の浅い我々に適切なアドバイスや対応をしていただきありがとうございました。
今後とも引き続きよろしくお願いいたします。

20代男性
東京都町田市
購入

榊山 和樹



この担当者の情報はこちら▼

ありがとうの声件数｜67件

担当者の第一印象は？

誠実で優しい雰囲気を纏った人です。柔らかさと、時折見せる鋭い顔付きを併せ持った仕事熱心な印象です。

どんなことを相談されましたか？

内見した物件の良し悪しをポジショントーク抜きにして、素直に教えていただいたので、とても勉強になりました。
ローン審査に関しては、事前のシミュレーションなどをしてくださり、色々と尽力してくれました。

担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

最高の物件に出会えたこと、心より感謝申し上げます。
不動産や法律など、勉強するきっかけを作ってくれた榊山さんには感謝しかありません。ありがとうございました。

40代男性
東京都
八王子市
購入

小館 光博



この担当者の情報はこちら▼

ありがとうの声件数｜32件

担当者の第一印象は？

とても感じが良く話しやすい雰囲気の方だと思いました。

他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

ローン審査が通らず半分自宅の購入を諦めていたが小館さんが諦めずに3の手4の手まで考えて下さったこと。
お人柄がとても素敵なところ。レスポンスが早く細やかに対応してくださった。

担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は小館さんのおかげで家を購入することができました。
前回別会社の対応で嫌な思いをした分小館さんの対応は大変ありがたいもので、感謝してもしきれません。ありがとうございました。

30代女性
神奈川県
相模原市緑区
購入

TEL 0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」をサイトでもご覧いただけます
https://www.toho-machida.co.jp/thanks/

株式会社東宝ハウス町田
〒194-0022　東京都町田市森野 1-31-10　渋谷グリーンテラスⅡ 1 階
営業時間 9：30 ～ 19：00　東京都知事免許（6）第 76363 号